

43 PROCÉDURE U POUR LA RÉOLUTION DE CONFLITS BASÉE SUR LA VALEUR

 1h 05m

 PLÉNIÈRE ET
PETITS GROUPES

DESCRIPTION

Les valeurs constituent une partie essentielle du travail au sein de la société civile. Les valeurs vous motivent et influencent votre manière d'agir. Et pourtant, lorsqu'il s'agit de résoudre un problème interne à une organisation, les valeurs ne reçoivent bien souvent pas assez d'attention et les problèmes, causés par ou liés aux différentes manières dont les valeurs de l'organisation sont exprimées, sont souvent ignorés.

La Procédure U vous aidera à résoudre les problèmes en examinant les valeurs, principes et perspectives qui animent votre organisation.

PRÉPARATION

Revoyez votre Terrain d'Entente ou essayez d'abord la méthode Terrain Commun pour une Compréhension Mutuelle (42); familiarisez-vous avec la Procédure U (29).

MATÉRIEL

- Tableau à feuilles
- Marqueurs

OUTILS

- Document de Référence:
Procédure U (29)



TRAVAIL DE BASE



VALEURS

ÉTAPE 1 EN PETITS GROUPES:

Choisissez un enjeu sur lequel vous aimeriez travailler (p. ex. les processus de prise de décision). Sélectionnez 2-3 expériences passées que vous avez eues dans votre organisation en lien avec cet enjeu. **[20 MIN]**

ÉTAPE 2 Essayez de mieux comprendre le contexte du problème. Qui était impliqué, et quels rôles ces personnes avaient-elles? Avez-vous noté des schémas récurrents de comportements? **[20 MIN]**

ÉTAPE 3 EN PLÉNIÈRE:

Revenez à votre Terrain d'Entente établi. **[10 MIN]**

Quelles valeurs et quels principes sont pertinents et importants pour ce problème? Les valeurs que vous avez définies sont-elles aussi importantes que celles qui ont motivé l'action de votre organisation? Formulez de nouveaux modèles (p. ex. de nouvelles formes de prise de décision): En quoi devraient idéalement consister les nouveaux rôles des personnes impliquées?

ÉTAPE 4 Définissez les prochaines étapes de mise en œuvre de ces nouvelles idées dans le futur. **[15 MIN]**