

BÜYÜCÜ PATİKASI

Bilme ve öğrenme hakkında konuşurken genelde insanları düşünürüz; örgütler de öğrenebilir mi ki? Evet, gerçekten de öğrenebilirler ama bu kendiliğinden olmaz.

Bilgi ve öğrenmeyi gelişim meseleleri olarak saptamış bulunuyorsunuz.

Bu Patika size örgütünüzde bilginin, deneyimin ve yaklaşım birikiminin açığa çıkarılması, aktarılması ve saklanmasıyla ilgili daha iyi yöntemler oluşturmakta yardım eder .

Kimler katılmalı?

Bilgi tüm örgüt için hayati önemdedir, o yüzden herkes katılmalı. Bazı durumlarda, mesela çevre tarama sisteminizi geliştirirken, bu atölyeye yakın dış ortakları bile katmak yararlı olabilir.



Bu oturum sonunda edinmiş olacağınız:

- *Şu anki bilgi yönetim uygulamalarınızın bir değerlendirmesi.*
- *Dış çevreler ve iç süreçlerle ilgili bilgi edinme ve kullanma yeteneğinizi güçlendirecek üç yapı taşı.*
- *Örgütsel öğrenme ve bilgi paylaşımını iyileştirmek için bir eylem planı.*

Nasıl bir hazırlık yapılmalı?

Hazırlığa gerek yok.

Malzeme

- Tahta kalemleri
- Yazı tahtası
- Moderasyon kartları

Araçlar

Yöntem Kartları:

- Bilgi Yönetiminizi Değerlendirme (37)
- Görülme Riskleri Yakalamak İçin Çevre Taraması (04)
- İyi Dış İlişkiler İçin Arabirimleri Tanımlama (41)
- Örgütsel Öğrenmeyi Kolaylaştırmak İçin Öğrenilen Dersleri Derleme (38)
- Etkili Bir Örgüt Yönetimi İçin Bir Performans Değerlendirme Panosu Geliştirme (39)
- Daha Pürüzsüz Bir İşbirliği İçin Süreçleri Tanımlama (36)
- Bilgi Paylaşmanın Yolları (40)
- Sıradaki Adımlar İçin Eylem Planlama (02)

Arkaplan Belgesi:

- Performans Değerlendirme Panosu Göstergeleri (24)
- Bilgi Paylaşımı (25)
- Bilgi Yönetimi Çizelgesi (26)



Takipler:

Herhangi bir yeni bilgi yönetimi uygulamasını 6 ay sonra gözden geçirip ne kadar iyi çalıştığına ve uyarlanması gerekip gerekmediğine bakmak tavsiye edilir.

Yön Bulma 60dk.

Ev Sahibi/Hazırlık Grubu: Patika'yı ve günün programını tanıtır.

İlk Tur ve Tartışma: Başlangıç ve kişisel mesajlar: Nasıl ve neden buradayım? **Bilgi Yönetiminizi Değerlendirme (37)** ■/■ ile devam edin.

Patika Tuvaline Girdi: Örgütünüzün üzerinde çalışması gereken 3 bilgi yönetimi alanı.

Zemin Hazırlığı 120dk.

Bilgi Yönetimi Çizelgesi (26) ■/■ içinden Çizelge'deki ilk iki sorudan yüksek derecelendirdiğiniz bir meseleyi seçin:

1. Mesele "Çevrenizdeki Gelişmeler"i ilgilendiriyorsa, o zaman **Görülme Riskleri Yakalamak için Çevre Taraması (04)** ■/■ belgesini seçin.
2. Mesele "Bağlantı Tabanı"nı ilgilendiriyorsa, o zaman **İyi Dış İlişkiler İçin Arabirimleri Tanımlama (41)** ■/■ belgesini kullanın.

Patika Tuvaline Girdi: Tarama sisteminiz (Çevre Taraması) için 3 somut eylem ya da en önemli 3 paydaş (Dış İlişkiler) sorumlusu kişiyi (/leri) not edin.

Zirve 120dk.

İkinci öncelikli bilgi yönetimi alanınızı Çizelge'den seçin:

- "Öğrenilen Dersler" üzerinde çalışmak isterseniz **Örgütsel Öğrenmeyi Kolaylaştırmak İçin Öğrenilen Dersleri Derleme (38)** ■/■ belgesini seçin.
- "Yönetim Kararları" üzerinde çalışmak isterseniz **Developing a Dashboard for Effective Organizational Management (39)** ■/■ belgesini seçin.

Patika Tuvaline Girdi: Öğrenilen 3 ders ya da 5 performans değerlendirme panosu göstergesi.

Ortak

toplantıda: Tuvalinize bakın ve Patika üzerinde çalıştığınızdan beri öğrendiğiniz dersler hakkında konuşun. Ertesi gün son bir alıştırmayla devam edin.

ERTESİ GÜN BAŞLANGIÇTA: GİRİŞ 30DK.

Görünüm 120dk.

Üçüncü öncelikli bilgi yönetimi alanınızı Çizelge'den seçin. Aşağıdaki iki yöntem kartı iç yapılar ve ilişkileri ele alır:

- "Çalışma Rutinleri" üzerinde çalışmak isterseniz **Daha Pürüzsüz Bir İşbirliği İçin Süreçleri Tanımlama (36)** ■/■ belgesini seçin.
- "İç Uzmanlık" üzerinde çalışmak isterseniz **Bilgi Paylaşmanın Yolları (40)** ■/■ belgesini seçin ve çalışın.

Patika Tuvaline Girdi: Sadeleştirilmiş süreç modeli ya da uygulamak isteyeceğiniz 2 bilgi paylaşma yöntemi.

Eylem Planı 60dk.

Bilgi yönetiminizle ilgili iyileştirmeleri nasıl uygulayacağınıza dair **Sıradaki Adımlar İçin Eylem Planlama (02)** ■/■ belgesini kullanarak bir plan yapın.

Patika Tuvaline Girdi: Örgütünüzde bilgi yönetimini iyileştirmek için 3 somut eylem.

Kapanış 30dk.

Son Tur / Vedalaşma