



30-60мин.

ПАРЫ ИЛИ ТРОЙКИ
И ПЛЕНУМ

ОПИСАНИЕ

Этот метод поможет вам исследовать опыт внутри вашей команды на основе ресурсного подхода. Метод предполагает позитивное отношение к тому, что есть, что работает и что имеет растущую ценность. Цель исследования – стимулировать появление новых идей, историй и образов, открывающих новые возможности для действий. Позитивный (англ. appreciative – признательный) способ исследования часто включает интервью и сторителлинг, позволяющие качественно понять потенциальные сильные стороны организации, рассматривая ее опыт и потенциал; цель – выявить активы и личную мотивацию, являющиеся сильными сторонами организации или команды.



ПОДГОТОВКА

Нет



МАТЕРИАЛЫ

- Блокнот для каждого участника
- Модерационные карточки



ИНСТРУМЕНТЫ

Нет



ОРИЕНТИРОВАНИЕ



ДИАЛОГ И ФАСИЛИТАЦИЯ

ШАГ 1 ИНТЕРВЬЮ / В ПАРАХ ИЛИ ТРОЙКАХ:

Каждый участник в течение 10 минут отвечает на три приведенных ниже вопроса, в то время как остальные слушают и затем дают обратную связь, чтобы помочь рассказчику погрузиться глубже. [20']

1. Расскажите о ситуации, когда вы пережили важный опыт, изменивший вас. Это может быть опыт, который имел генерирующий эффект или был крайне тревожным, или даже оказался неудачей, приведшей вас к значительным изменениям.

2. Исследуйте элементы вашей истории. Выявите, что было важно:

Чему вы научились?

Что вы узнали о себе?

Что сделало этот опыт важным для вас?

Кто был вовлечен? Где были вы?

Какое воздействие эта история оказала на вас / на других / на ситуацию?

3. Основываясь на этом опыте, чего, по вашему мнению, вы сможете достичь, если вы проведете более систематичную оценку того, чему вы научились?

ШАГ 2 ХАРВЕСТ / В ПАРАХ ИЛИ ТРОЙКАХ:

После того, как каждый из вас рассказал свою историю, уделите еще 10 минут обсуждению и созданию общей цели: чего можно было бы достичь, если бы команда провела более систематичную оценку того, чему она научилась?

Напишите эту цель на листе бумаги и будьте готовы представить ее в пленуме. [10']

ШАГ 3 ОБМЕН / В ПЛЕНУМЕ:

Каждая пара делится своей целью, остальные внимательно слушают и ищут общие черты и различия между целями.

Затем обсудите в группе общие черты и различия и сформулируйте общую цель. [15']



ПОСЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

В оригинальной версии метода позитивного исследования интервью является только первой из четырех стадий (открытие, мечта, дизайн, действия – более подробная информация есть на сайте www.davidcooperridder.com/ai-process). Какой бы дальнейший процесс ни был выбран, идеи, полученные на этом этапе, являются мощным руководством для формирования будущего группы или организации.