09 DESTEK VE GÖZETİM DENETİM LİSTESİ

TOOLS FOR CITIZENS

Destek etkinliklerinin amaçları:

- Gönüllüye odaklanmak
- Gönüllülerin kendini ifade edebildiği bir ortam oluşturmak
- Bazen gönüllü rolünde çalışanlara eşlik eden yalıtılmışlığı ortadan kaldırmak
- Genelde kişisel bir doğası olan sorunları çözmeye yardımcı olmak
- Gönüllülerin yaptıkları işten mutlu hissetmelerine destek olmak ve onlara değer verildiklerini göstermek

Gözetimin amaçları:

- Gönüllülerin çalışması için bir çerçeve sunmak
- Gönüllü çalışmayı izlemek ve değerlendirmek
- Gönüllülerin çalışmaları düzleminde önceliklerini netleştirmek
- Eğitim ihtiyaçlarını saptamak
- Gönüllü görev ve sorumluluklarını tartışmak
- Çalışırken güven ve yetkinliği iyileştirmek
- Gönüllüye çalışması hakkında geri bildirim vermek
- Sorunları saptayıp ele almak

Gönülleri nasıl desteklemeli;
Gönüllüler genellikle, tek bir gönüllü koordinatöründen çok üye bireyler ya da kıdemli bir gönüllü tarafından gözetilirler. Bu yüzden potansiyel gözetmenlerin gönüllü yönetiminin aşağıdaki temel ilkelerini bilmeleri önemlidir:

Gönüllünün yapacak bir şeyi olmasını sağlayın.
Gönüllülük bir insanın boş zamanında yapılır. Gönüllüler örgüte geldiklerinde onlar için yapacak bir şey olmadığını görürlerse, verdikleri zamana saygı gösterilmediğini hissedip bir daha gelmemeyi tercih edebilirler. Bir gönüllüyü bu yüzden kaybetmek yazık olacaktır. Daha da kötüsü, bu gönüllü bu deneyimini diğer insanlara söyleme eğiliminde olarak onların da bu örgütte gönüllü olma konusunda şevklerini kırabilir. Örgütün itibarına zarar verecek bu durumdan kaçının. Bir gönüllü onlar için yapacak bir şey yokken gelirse, olduğu süreyi bir dahaki sefer için görev planlamakla geçirin.

Çalışmaları için onlara teşekkür edin.
Yapılan yaygın bir yönetim hatası insanlara çalışmalarının takdir edildiğini söylememektir. Bu hata gönüllülere yapıldığında daha da zararlı olur. Eğer hediye ettikleri zamanın takdir edilmediğini hissederlerse, onu başka bir yerde geçirmeye karar verebilirler. Gönüllü ayrılırken söylenecek basit bir "teşekkür ederim" cümlesi (tercihen bir gülümsemeyle birlikte) tekrar tekrar gelmeleri yönünde bir mucize yaratabilir. Ayrıca, gönüllülerle birlikte çalışan kişiler onların çalışmasını aşağıdaki yollarla takdir edebilir:

Onlara gülümseyip onları selamlayarak
Geldikleri için teşekkür ederek
Onlara bir not yazarak
İyi bir iş çıkardıklarını söyleyerek (çıkardılarsa)
Hedef gruptan onlarla ilgili gelen her olumlu geribildirimi onlara aktararak

Bir B planınız olsun.
Bazen gönüllü yaptığı işi erken bitirebilir ya da ilk planlanan işi yapacak durumda olmayabilir. Böyle durumlarda, gönüllünün zamanına değer verdiğinizi hissettirecek yedek bir planınız olsun.

Çalışmaları için bir yer olsun.
Benzer biçimde, gönüllüler görevlerini bitirmek için onlara uygun bir yer yoksa onlara ve yaptıkları işe değer verilmediğini hissedebilirler.

Onlara isimleriyle seslenin.
Tüm gönüllüleri adlarıyla anımsamak zor olabilir ama adlarının anımsanması gönüllülere işe dâhil edildiklerini hissettirecektir. Tersine, gönüllüler üyelerin adlarını bilmediğini fark ettiğinde, kendilerine pek değer verilmediğini hissetme eğilimindedirler.

Düzenli olarak fikirleri sorun, geri bildirim vermelerini isteyin.
Gönüllüler epey sıkıcı, basit görevi yerine getirmeye razı olabilirler ama bu onların örgüte olumlu katkı sağlayacak fikirleri olmadığı anlamına gelmez. İşlerin nasıl daha iyi yapılabileceğiyle ilgili gördükleri fırsatlar var mı diye sorun. Çok şaşırabilirsiniz.
.