

28 МОДЕЛИРОВАНИЕ ПРОЦЕССОВ

Процесс – это последовательность действий, выполняемых для решения конкретной задачи. Речь может идти о любых внешних или внутренних задачах, таких как организация мероприятия, проведение тренинга, написание заявки на грант или составление годового плана.

Для описания процессов обычно используется стандартизированный набор символов, называемый «запись бизнес-процессов». К ним относятся следующие четыре наиболее простых элемента:



Несколько простых примеров

