

- 1 Стажировка-наблюдение:**
В рамках таких стажировок новый или менее опытный сотрудник «прикрепляется» на некоторое время к более опытному коллеге и, наблюдая за ним, узнает о его работе.
- 2 Сообщества практики:**
Сообщество практики – это группа, которая регулярно встречается лично или общается в интернете для обмена информацией об общей проблеме, вопросе или сфере деятельности.
- 3 Техническая документация:**
Техническая документация включает в себя инструкции, схемы или чек-листы, которые описывают, как следует выполнять определенную задачу или процедуру.
- 4 Обмен историями:**
В организациях большая часть опыта и мудрости передается через истории. Историями можно делиться во время разбора какого-либо проекта или мероприятия, в рамках внутриорганизационных интервью или просто во время неформального обеда или перерыва.
- 5 Оценка:**
Оценка – это более формализованный способ обмена знаниями. Благодаря оценке, уроки, извлеченные из проектов или кампаний, становятся ценными знаниями о лучших практиках и возможностях обучения.
- 6 Внутренние эксперты:**
Вместо того, чтобы документировать все имеющиеся знания, часто полезнее создать справочник о том, кто что знает внутри организации («Желтые страницы» внутренней экспертизы).
- 7 Программы наставничества:**
Наставник – это более опытный (внутренний или внешний) коллега, который предлагает советы и рекомендации по профессиональным (а иногда и личным) вопросам менее опытному коллеге.

