

39 ПАНЕЛЬ ИНДИКАТОРОВ ДЛЯ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ



1ч. 00мин.



ПЛЕНУМ И
МАЛЫЕ ГРУППЫ

ОПИСАНИЕ

Панель управления – это инструмент, который собирает данные о деятельности организации, помогающие принимать обоснованные управленческие решения. Эти данные могут относиться к финансированию, предоставлению услуг, человеческим ресурсам или любым другим аспектам структуры и работы организации.



ПОДГОТОВКА

Пригласите всех ответственных за управление организацией, присоединиться к сессии. Попросите их подготовить список всех данных и показателей, которые вы уже собираете и используете.



МАТЕРИАЛЫ

- Флипчарт
- Маркеры



ИНСТРУМЕНТЫ

- Справочный материал:
Панель индикаторов (24)




ВОСХОЖДЕНИЕ



ЗНАНИЯ И ОБУЧЕНИЕ

ШАГ 1 В КОМАНДЕ МЕНЕДЖЕРОВ:

Просмотрите список примеров индикаторов в **Панели индикаторов (24)** . Определите свой собственный набор из 5 важных показателей для вашей организации. В вашу панель должны быть включены те индикаторы, к которым вам необходимо регулярно обращаться за информацией, чтобы принимать правильные управленческие решения. **[20']**

ШАГ 2 Определите, как вы можете отслеживать данные, относящиеся к вашим 5 индикаторам панели, и через какие временные интервалы вы должны их оценивать. Как можно систематизировать данные на регулярной основе? **[40']**

* Примечание:

Обзор индикаторов может происходить через временное сопоставление, то есть данные одного периода будут сравниваться с данными предыдущего периода для выявления тенденций и событий. Другой вариант – сравнить показатели с целями эффективности, то есть данные будут сопоставляться с определенными целевыми значениями.



ПОСЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

После настройки панели управления вы должны определить, кто получит к ней доступ, а также какова будет процедура представления показателей руководству. Выбранный набор индикаторов следует регулярно проверять, чтобы оценивать, насколько они полезны и ясны для понимания эффективности вашей организации.