



0ч. 30мин.



ПЛЕНУМ

ОПИСАНИЕ

Управление знаниями – это систематическая практика создания, обмена и хранения информации, ноу-хау и опыта в организации. С помощью этого упражнения вы проведете быструю оценку, чтобы определить три насущных потребности вашей организации в управлении знаниями и сосредоточить на них свою работу.



ПОДГОТОВКА

Ведущий / команда организаторов должны ознакомиться с [Таблица управления знаниями \(26\)](#), чтобы объяснить ее группе.



МАТЕРИАЛЫ

- Символы (3 красных и 3 зеленых на человека)



ИНСТРУМЕНТЫ

- Справочный материал:
[Таблица управления знаниями \(26\)](#)



ОРИЕНТИРОВАНИЕ



ЗНАНИЯ И ОБУЧЕНИЕ

ШАГ 1 В ПЛЕНУМЕ:

Ознакомьтесь с **Таблица управления знаниями (26)** ■■■[10']

ШАГ 2 Помещая красные символы (максимум 3) в ячейки таблицы, каждый участник обозначает область, которую он считает сложной для организации, и зеленые символы (максимум 3) – чтобы показать, что он относит к позитивной практике управления знаниями. Каждый объясняет свой выбор. [10']

ШАГ 3 В общей группе выберите 3 области, над которыми вы хотите работать. Возможно, имеет смысл выбрать одну проблему, касающуюся внешней среды (верхняя часть списка), одну – про внутренние процессы (нижняя часть списка) и одну, которая является смешанной. [10']



ПОСЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

Используйте методические карточки, указанные в таблице, для работы над тремя проблемами, которые вы выбрали для разрешения.