

# 36 ВЫСТРАИВАЕМ УСПЕШНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО



2ч. 00мин.



ПЛЕНУМ И  
МАЛЫЕ ГРУППЫ

## ОПИСАНИЕ

Данное упражнение поможет вам проанализировать и спроектировать (перепроектировать) ключевые процессы. Ключевые процессы – это последовательности действий, которые регулярно выполняются в вашей организации и играют важную роль в успешном исполнении вашей работы.



## ПОДГОТОВКА

Посмотрите Моделирование процессов (28).



## МАТЕРИАЛЫ

- Флипчарт
- Маркеры



## ИНСТРУМЕНТЫ

- Справочный материал:  
Моделирование процессов (28)



СБОРЫ



ВОСХОЖДЕНИЕ




ГОРИЗОНТ



ЗНАНИЯ И ОБУЧЕНИЕ

**ШАГ 1****В ПЛЕНУМЕ:**

Просмотрите **Моделирование процессов (28)** , чтобы разработать совместный графический язык для описания рабочих процессов. (круг = начальная/конечная точка процесса, прямоугольник = действие, ромб = решение) [10']

**ШАГ 2****В ПАРАХ:**

Составьте несколько схем, описывающих последовательные ежедневные действия, такие как приготовление еды или чистка зубов, чтобы ознакомиться с обозначениями. Сравните свои схемы. [20']

**ШАГ 3****В ПЛЕНУМЕ:**

Выберите два процесса из вашей повседневной работы, которые вы бы хотели рассмотреть и перестроить. Имеет смысл выбирать процессы,

- которые относятся к рутине или выполняются на регулярной основе;
- в которых участвует более одного человека;
- которые важны для успеха вашей работы. [30']

**ШАГ 4****В МАЛЫХ ГРУППАХ:**

Проанализируйте, как в настоящее время функционируют эти процессы. Подумайте, когда в последний раз каждый из процессов был реализован. Используя описание процесса, составьте карту шагов, которые выполнялись от начала до конца, обращая пристальное внимание на то, кто был вовлечен, кто принимал решения и где имелись трения или отсутствие ясности в разделении ответственности. [20']

**ШАГ 5**

Обсудите, какой бы вы хотели видеть реализацию каждого процесса в будущем. Сделайте простую схему, показывающую шаги и участие разных людей от начала до конца, включая необходимые затраты и предполагаемые результаты. Если вы считаете, что схема нуждается в дополнительном объяснении, добавьте текст или чек-листы, чтобы направлять людей, которые будут осуществлять этот процесс. [20']

**ШАГ 6****В ПЛЕНУМЕ:**

Поделитесь двумя новыми схемами процессов со всей командой. Обсудите, полезна ли подобного рода работа над текущими процессами в организации, как ее можно использовать для других процессов. [20']

**ПОСЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ**

Если вы находите этот вид работы полезным, вы можете использовать его для разработки других основных процессов. Чтобы оценить, как работают процессы на практике и что необходимо изменить для их улучшения, должны проводиться регулярные проверки. Разработанные схемы процессов не должны становиться статическими рецептами. Это живые документы, призванные помочь вашему рабочему процессу.