

19 КАРТИРУЕМ ФУНКЦИИ И ОБЯЗАННОСТИ В ОРГАНИЗАЦИИ



2ч. 00мин.



ПЛЕНУМ И
МАЛЫЕ ГРУППЫ

ОПИСАНИЕ

Это упражнение поможет вам лучше понять должностные позиции и обязанности, которые существуют в вашей организации, а также, как их можно изменить, чтобы работа шла более гладко. Какие позиции существуют в вашей организации или команде? Как можно пересмотреть обязанности? Или как существующие позиции могут лучше взаимодействовать друг с другом? Помните, что это упражнение и о взаимном слушании, и об обмене, разговоре друг с другом. Оно может потребовать много времени, но точно принесет ощутимые результаты, так как у участников будет возможность подробно обсудить с командой свои обязанности и то, что мешает им действительно хорошо выполнять работу.



СБОРЫ



ПОЗИЦИИ И ОБЯЗАННОСТИ



ПОДГОТОВКА

Нет



МАТЕРИАЛЫ

- Флипчарт
- Маркеры
- Разноцветные точки
- Маленькие листы бумаги
- Чаша



ИНСТРУМЕНТЫ

- Рабочий лист:
 - Карта взаимодействия (08)
 - Профиль члена команды (09)

- ШАГ 1 ИНДИВИДУАЛЬНО:** Возьмите две копии **Профиль члена команды (09)** ■■■ Запишите свои ответы на одном из экземпляров. [10’]
- ШАГ 2 В ПЛЕНУМЕ:** На маленьких бумажках члены команды пишут свои имена, а затем складывают их в общую чашу. После этого они случайным образом вытягивают имена из чаши. Убедитесь, что никто не выбрал свое имя. [10’]
- ШАГ 3 ИНДИВИДУАЛЬНО:** Заполните вторую копию **Профиль члена команды** на того человека, имя которого вы вытянули. [10’]
- ШАГ 4 В ПЛЕНУМЕ:** Поделитесь и сравните ответы. Обсудите различия в том, как вы воспринимали свою собственную должностную позицию и как ваша позиция воспринимается другими. Это поможет вам испытывать больше эмпатии к другим членам команды. [20’]
- ШАГ 5 В МАЛЫХ ГРУППАХ:** Откройте **Карта взаимодействия (08)** ■■■ Основываясь на выводах предыдущего шага, отметьте для каждой позиции ее наиболее важные результаты, показатели или навыки. Теперь соедините позиции стрелками, которые призваны визуализировать взаимодействия между ними и поддержку, в которой нуждаются сотрудники. Подпишите все стрелки. Стрелка должна начинаться с позиции, производящей что-то, и указывать на позицию(и), которая на нее опирается. [25’]
* Примечание: если у вас небольшая команда, вы можете работать в пленуме на этом этапе.
- ШАГ 6 В ПЛЕНУМЕ:** Поделитесь своими картами взаимодействия и объедините их в одну. Посмотрите, нужно ли вам добавлять стрелки, иллюстрирующие взаимодействие позиций. Затем попросите членов команды определить и обозначить точками места трех наиболее сложных взаимодействий, в улучшении которых они заинтересованы. Затем вы можете сделать некоторые стрелки более толстыми для обозначения наиболее важных взаимодействий. В дополнение к этому поищите пробелы в областях, где только один человек берет на себя ответственность. [20’]
- ШАГ 7 В ПЛЕНУМЕ:** Посмотрите на самые толстые линии взаимодействия и точки наиболее высокой концентрации и обсудите методом мозгового штурма, как вы можете работать над этим. Если у вас есть пробелы в квалификациях и ресурсах персонала, обсудите, как их восполнить. Запишите три родившиеся у вас на этот счет идеи, разбейте их на небольшие задачи и договоритесь об ответственных лицах и сроках. [25’]