

A hatékony támogatás:

- ✓ Az önkénteseket helyezi a középpontba
- ✓ Olyan környezetet biztosít, amelyben az önkéntesek szabadon kifejezhetik magukat
- ✓ Feloldja az önkéntesek elszigeteltségét
- ✓ Segít megoldani a személyes jellegű problémákat
- ✓ Segít az önkénteseknek, hogy elégedettek legyenek azzal, amit elértek, és érezzék, hogy értékelik a munkájukat

A szupervízió:

- ✓ Keretet biztosít az önkéntesek munkájához
- ✓ Figyelemmel kíséri és értékeli az önkéntes munkát
- ✓ Segít tisztázni az önkéntesek munkájának prioritásait
- ✓ Segít felfedni, hogy milyen továbbképzésekre van szükség
- ✓ Segít tisztázni az önkéntesek feladatait és felelősségét
- ✓ Erősíti a munka iránti bizalmat és a szakértelmet
- ✓ Visszajelzést ad az önkéntesek munkájáról
- ✓ Segít azonosítani és kezelni a problémákat

Hogyan támogassuk az önkénteseket:

Az önkénteseket általában nem egyetlen önkénteskoordinátor, hanem egyes tagok vagy tapasztaltabb önkéntesek irányítják. Ezért fontos, hogy a leendő szupervízorok ismerjék az önkéntesmenedzsment alábbi alapelveit:

Biztosítsd, hogy az önkéntesnek legyen feladata!

Az önkéntesség az ember szabadidejében történik. Ha az önkéntes nem kap feladatot, akkor úgy érezheti, hogy nem tartják tiszteletben az idejét, és elhagyja a szervezetet. Nem jó dolog emiatt elveszíteni az önkénteseket. Még ennél is rosszabb, ha ez az önkéntes másoknak is elmeséli a tapasztalatait, elriasztva ezzel őket attól, hogy önkéntesként részt vegyenek a szervezetünk munkájában. Próbáljuk elkerülni ezt a helyzetet, mert ez a szervezetünk hírnevét is károsíthatja! Ha egy önkéntes éppen olyankor kapcsolódik hozzánk, amikor nem tudjuk bevonni őt konkrét tevékenységbe, akkor használjuk ezt az időt arra, hogy vele együtt megtervezzük a következő alkalommal elvégzendő feladatokat!

Köszönd meg nekik a munkájukat!

A vezetők gyakran esnek abba a hibába, hogy nem fejezik ki az elismerésüket az emberek munkájáért. Az önkéntesek esetében ennek különösen negatív következményei lehetnek. Ha az önkéntesek úgy érzik, hogy nem értékelik az idejüket és energiájukat, akkor másba fogják fektetni ezeket. Sokszor már az is csodákra képes, ha csak egyszerűen megköszönjük az önkéntesek munkáját – egy mosoly kíséretében –, miután elvégezték a feladataikat. Az alábbi tanácsokat érdemes megfogadnunk, ha önkéntesekkel dolgozunk együtt:

Mosolyogjunk, és mindig üdvözljük őket!

Köszönjük meg nekik, hogy eljöttek!

Írjunk nekik üzenetet!

Mondjuk nekik, hogy jó munkát végeztek (ha tényleg jó munkát végeztek)!

A célcsoport pozitív visszajelzéseit mindig továbbítsuk feléjük!

Legyen B terved!

Előfordulhat, hogy az önkénteseknek korábban be kell fejezniük a munkát, vagy nem tudják elvégezni az eredetileg tervezett feladatot. Az ilyen esetekre mindig legyen egy B terved, hogy az önkéntesek érezzék, értékeled az idejüket!

Biztosíts nekik helyet!

Az önkéntesek akkor is úgy érezhetik, hogy nem értékelik őket, ha nincs biztosítva számukra megfelelő hely, ahol a feladataikat elvégezhetik.

Szólítsd őket a nevükön!

Nagyobb szervezetekben nehéz lehet megjegyezni az összes önkéntes nevét. De ha a nevükön szólítjuk őket, akkor jobban a csapat tagjának fogják érezni magukat. Ha az önkéntesek azt tapasztalják, hogy a tagok nem tudják a nevüket, akkor úgy érezhetik, nem értékelik őket eléggé.

Kérd ki rendszeresen a véleményüket!

Lehet, hogy az önkéntesek rutinszerű, egyszerű feladatokat végeznek, de ez nem jelenti azt, hogy nincsenek olyan ötleteik, amelyek pozitívan járulhatnak hozzá a szervezet munkájához. Kérdezd meg tőlük, hogy szerintük hogyan lehetne csinálni a dolgokat! Lehet, hogy meglepődsz!



ÖNKÉNTESSÉG

MÓDSZERKÁRTYA 15 ■ ■ ■