

- 1 Παρακολούθηση εργασίας (Job shadowing):**
 Σε μια τέτοια παρακολούθηση, ένα νέο ή λιγότερο έμπειρο μέλος της ομάδας ακολουθεί για μια συγκεκριμένη χρονική περίοδο έναν πιο έμπειρο συνάδελφο και μαθαίνει από τον τρόπο που αυτός δουλεύει.
- 2 Κοινότητες πρακτικής άσκησης (Communities of practice):**
 Μια τέτοια κοινότητα είναι μία ομάδα που συναντιέται ή επικοινωνεί τακτικά (ηλεκτρονικά) και σκοπό έχει να μοιραστεί πληροφορίες ή/και ιδέες που αφορούν ένα κοινό θέμα, πρόβλημα ή τομέα εργασίας.
- 3 Καταγραφή διαδικασιών:**
 Η καταγραφή διαδικασιών περιλαμβάνει περιγραφές, διαγράμματα ροής, story boards ή λίστες ελέγχου που τονίζουν το πώς μια συγκεκριμένη διαδικασία εκτελείται.
- 4 Ανταλλαγή ιστοριών:**
 Το μεγαλύτερο μέρος της εμπειρικής γνώσης και της σοφίας που υπάρχει σε ομάδες και οργανισμούς καταγράφεται και μεταδίδεται μέσα από την αφήγηση. Οι ιστορίες αυτές μπορούν να εξιστορηθούν είτε σε ομιλίες, είτε σε εσωτερικές συνεντεύξεις/συζητήσεις, είτε κατά τη διάρκεια ενός άτυπου γεύματος ή ενός διαλείμματος.
- 5 Αξιολογήσεις:**
 Οι αξιολογήσεις είναι ο πιο “επίσημος” τρόπος ανταλλαγής γνώσεων. Αναλύοντας τη γνώση / την εμπειρία / τα προβληματικά σημεία / κλπ από δράσεις ή/και προγράμματα που τρέχει ο οργανισμός, οι αξιολογήσεις συγκεντρώνουν τις πολύτιμες γνώσεις είτε καλών πρακτικών είτε ευκαιριών μάθησης (μέσα από τα λάθη που έγιναν).
- 6 Εσωτερικοί εμπειρογνώμονες:**
 Αντί να υπάρχει καταγραφή όλων των γνώσεων που υπάρχουν στην ομάδα ή στον οργανισμό, κάποιες φορές είναι πιο παραγωγικό να δημιουργηθεί ένας κατάλογος ατόμων και των γνώσεών τους (έναν “Χρυσός Οδηγός” εσωτερικής γνώσης).
 Είναι συχνά πιο παραγωγικό να δημιουργηθεί ένας κατάλογος για το ποιος ξέρει τι μέσα στον οργανισμό (“Χρυσός Οδηγός” εσωτερικής εμπειρογνωμοσύνης).
- 7 Προγράμματα καθοδήγησης (mentoring):**
 Ένας μέντορας είναι ένας έμπειρος συνάδελφος (είτε εσωτερικός ή εξωτερικός συνεργάτης), ο οποίος προσφέρει συμβουλές και καθοδήγηση σε επαγγελματικό επίπεδο (και μερικές φορές σε πιο προσωπικό επίπεδο) σε έναν “μαθητευόμενο”.

