



1ω 45λ



ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ

## ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Αυτή η άσκηση θα σας βοηθήσει να ελέγξετε και να αναπτύξετε περαιτέρω, τη διαχείριση των επαφών σας και των σχέσεων σας με βασικούς συνεργάτες, εταίρους και άλλα μέλη της κοινότητας σας που είναι σημαντικά για τον οργανισμό σας.



## ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

Αν θέλετε να αναλύσετε σε βάθος το περιβάλλον και τα μέλη της κοινότητας σας, πριν ξεκινήσετε αυτή την άσκηση, κάντε πρώτα την άσκηση της κάρτας Ανάλυση φορέων (34). Αν σας αρκεί μια απλή ανάλυση, τότε μπορείτε να παρακάμψετε την προετοιμασία.



## ΥΛΙΚΑ

- Μεγάλα χαρτιά σεμιναρίων
- Μαρκαδόροι



## ΕΡΓΑΛΕΙΑ

- Κάρτα Μεθοδολογίας:  
Ανάλυση φορέων (34)



ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ



ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΗ

### **ΒΗΜΑ 1 ΣΕ ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ:**

Σε ένα μεγάλο χαρτί σεμιναρίων ξεκινήστε να σχεδιάζετε έναν χάρτη των μελών της κοινότητάς σας. Ξεκινήστε με εσάς στο κέντρο και προσδιορίστε τους 10 πιο σημαντικούς φορείς του περιβάλλοντός σας που σας επηρεάζουν άμεσα στο έργο σας (σημαντικοί συνεργάτες ή οργανισμοί, χρηματοδότες, τμήματα της δημόσιας διοίκησης που έρχεστε σε συστηματική επαφή, μέλη των ομάδων που συνεργάζεστε ή κύριοι επωφελοούμενοι των δράσεών σας που έχουν επιρροή στην κοινότητά σας, εταιρίες κ.λπ.). [45']

### **ΒΗΜΑ 2** Αναλύστε ποιο άτομο ή ποια ομάδα από τον οργανισμό σας έχει επαφή με αυτούς και σε ποιες περιπτώσεις.

Προσδιορίστε ένα άτομο το οποίο θα είναι υπεύθυνο για την σχέση του οργανισμού σας με τον καθένα από αυτούς (μπορεί να υπάρχουν περιπτώσεις που με έναν φορέα ή συνεργάτη έρχονται σε επαφή περισσότερα από ένα μέλη της ομάδας σας).

Το άτομο που θα επιλέξετε ως υπεύθυνο θα πρέπει να έχει την επίβλεψη ή την ολική ευθύνη της διατήρησης της σχέσης σας μαζί τους και την ενημέρωση του καθένα από αυτούς με πληροφορίες που είναι σημαντικές για την ομάδα ή τον οργανισμό σας. [30']

### **ΒΗΜΑ 3** Για τον κάθε φορέα του περιβάλλοντός σας, προσδιορίστε πόσο χρήσιμη είναι η επαφή του οργανισμού σας μαζί του, πώς μπορεί να στηθεί καλύτερα αυτή η επικοινωνία (πώς τον προσεγγίζετε, τι πληροφορίες είναι καλό να παίρνει από εσάς κλπ.) και αν χρειάζεστε να αναπτυχθεί ή να διατηρηθεί σχέση μαζί του με μία ή περισσότερες υπο-ομάδες του οργανισμού σας. Συζητήστε πώς μπορείτε να στήσετε την εσωτερική σας επικοινωνία ώστε να υπάρχει άμεση ή έμμεση πρόσβαση ανάλογα με τις ανάγκες σας. [30']



### **FOLLOW UP**

Ο αντίκτυπος της κάθε σχέσης ή η αναγκαιότητα της μπορεί να αλλάξει μέσα στον χρόνο. Είναι χρήσιμο να επαναλαμβάνετε αυτή την άσκηση ανά τακτά χρονικά διαστήματα ώστε να παρακολουθείτε την εξέλιξη των σχέσεών σας με το περιβάλλον σας.