



1ω 00λ



ΜΙΚΡΕΣ ΟΜΑΔΕΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Ο πίνακας ελέγχου / πίνακας πρωτοκόλλου διαχείρισης είναι ένα εργαλείο που συγκεντρώνει δεδομένα σχετικά με την επίδοση του οργανισμού σε διάφορους τομείς και σημεία.

Τα δεδομένα του πίνακα μπορεί να αφορούν διάφορες πτυχές της δομής και της εργασίας της ομάδας σας, όπως τις δράσεις σας, το ανθρώπινο δυναμικό σας, τις χρηματοδοτήσεις σας, κ.α.

Με την χρήση ενός τέτοιου πίνακα μπορείτε να υποστηρίξετε την διαδικασία λήψης αποφάσεων της ομάδας σας και να βεβαιωθείτε ότι πάντα υπάρχει συνέχεια και ότι σημαντικές λεπτομέρειες ή υπάρχουσες γνώσεις δεν παραβλέπονται.



ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

Προσκαλέστε στο εργαστήριο όλα τα μέλη της ομάδας σας που έχουν διοικητικές θέσεις και ζητήστε τους να συντάξουν μια λίστα με τους δείκτες και τα δεδομένα αξιολόγησης που ήδη συλλέγουν.



ΥΛΙΚΑ

- Μεγάλα χαρτιά σεμιναρίων
- Μαρκαδόροι



ΕΡΓΑΛΕΙΑ

- Κάρτα Γνώσης:

Πίνακας ελέγχου δεικτών αποτελεσματικής διαχείρισης (24)



ΘΕΣΗ



ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΗ

ΒΗΜΑ 1 ΣΕ ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ:

Μελετήστε το παράδειγμα του πίνακα δεικτών της κάρτας **Πίνακας ελέγχου δεικτών αποτελεσματικής διαχείρισης (24)** ■■

Ορίστε ένα σύνολο από 5 σημαντικούς δείκτες για τον δικό σας οργανισμό. Ο κάθε δείκτης θα σας βοηθήσει στην αποτελεσματικότερη διαχείριση του οργανισμού σας μακροπρόθεσμα, οπότε προτείνεται να τον καταγράψετε στον δικό σας πίνακα ελέγχου για να μπορείτε να αναφέρεστε σε αυτόν ευκολότερα. [20']

ΒΗΜΑ 2 Προσδιορίστε τον τρόπο με τον οποίο θα μπορείτε να παρακολουθείτε τα δεδομένα που σχετίζονται με τους 5 δείκτες του πίνακα ελέγχου σας και ορίστε τα κατάλληλα χρονικά διαστήματα για αυτή τη διαδικασία. Πώς μπορούν να συγκεντρώνονται τα δεδομένα που χρειάζεστε σε τακτική βάση; [40']

** Σημείωση: Η ανασκόπηση και η αξιολόγηση των δεικτών μπορούν ανά χρονικά διαστήματα να ελέγχονται συγκριτικά με τους δείκτες/δεδομένα μιας προηγούμενης χρονικής περιόδου (σύγκριση χρονικών πλαισίων) ώστε να ανιχνεύετε τάσεις και εξελίξεις. Μια άλλη επιλογή είναι να γίνεται σύγκριση απόδοσης στόχων, δηλαδή να αξιολογείτε τους δείκτες/δεδομένα σας σε σχέση με τις προσδοκώμενες τιμές που έχετε ορίσει για την επιτυχία μιας δράσης, δραστηριότητας, προγράμματος κ.λπ.*



FOLLOW UP

Όταν ολοκληρώσετε την δημιουργία του πίνακα ελέγχου της ομάδας σας, θα πρέπει να καθορίσετε ποιες/ποια μέλη της ομάδας σας θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε αυτόν. Ακόμα θα πρέπει να καθοριστεί η διαδικασία με την οποία θα ενημερώνεται η ομάδα της διοίκησης του οργανισμού σας σχετικά με τα αποτελέσματα, τους δείκτες και τα δεδομένα σας. Το σύνολο των επιλεγμένων δεικτών σας θα πρέπει να αναθεωρείται σε τακτική βάση προκειμένου να αξιολογείτε την χρησιμότητα και την αποτελεσματικότητά του σε σχέση με την διαδικασία παρακολούθησης της απόδοσης του οργανισμού σας.