



2ω 00λ

ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ ΚΑΙ
ΜΙΚΡΕΣ ΟΜΑΔΕΣ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Αυτή η άσκηση θα σας βοηθήσει να αναλύσετε και να (επανα)σχεδιάσετε βασικές εσωτερικές διαδικασίες και ρουτίνες εργασίας.

Οι βασικές ρουτίνες είναι ακολουθίες διαδικασιών και ενεργειών τις οποίες ακολουθείτε τακτικά ή και καθημερινά μέσα στην ομάδα ή στον οργανισμό σας και καθορίζουν ή παίζουν σημαντικό ρόλο στην ομαλότητα ή και την επιτυχία της εργασίας σας.



ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

Διαβάστε την κάρτα Μοντέλο διαδικασιών (28).



ΥΛΙΚΑ

- Μεγάλα χαρτιά σεμιναρίων
- Μαρκαδόροι



ΕΡΓΑΛΕΙΑ

- Κάρτα Γνώσης:
Μοντέλο διαδικασιών (28)



ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ




ΘΕΣΗ



ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ



ΓΝΩΣΗ ΚΑΙ ΜΑΘΗΣΗ

- BHMA 1** **ΣΕ ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ:** Συμβουλευτείτε την κάρτα **Μοντέλο διαδικασιών (28)**  ώστε όλη η ομάδα να αναπτύξει μια κοινή βάση για την περιγραφή των διαδικασιών ή και της ρουτίνας εργασίας. Η εικονογράφηση θα σας βοηθήσει να προχωρήσετε (κύκλος=αρχή/τέλος δράσης, τετράγωνο=δραστηριότητα, ρόμβος=απόφαση). **[10']**
- BHMA 2** **ΣΕ ΖΕΥΓΑΡΙΑ:** Με βάση τα παραδείγματα του μοντέλου διαδικασιών, σχεδιάστε σε ένα χαρτί μερικά παραδείγματα καθημερινών απλών δραστηριοτήτων όπως π.χ. το μαγείρεμα ενός γεύματος ή το βούρτσισμα των δοντιών, για να εξοικειωθείτε με τη σημειολογία και να συγκρίνετε τα γραφήματά σας. **[20']**
- BHMA 3** **ΣΕ ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ:** Επιλέξτε δύο διαδικασίες / ρουτίνες από την καθημερινή σας εργασία, τις οποίες θα θέλατε είτε να εξετάσετε με λεπτομέρεια είτε να (επανα)σχεδιάσετε. Έχει νόημα να επιλέξετε διαδικασίες που
- Εκτελούνται τακτικά ή σε τακτική βάση
 - Περιλαμβάνουν περισσότερα από ένα μέλη της ομάδας,
 - Είναι σημαντικές για την επιτυχία της δουλειάς σας. **[30']**
- BHMA 4** **ΣΕ ΜΙΚΡΕΣ ΟΜΑΔΕΣ:** Αναλύστε πώς λειτουργούν σήμερα αυτές οι ρουτίνες που επιλέξατε να αναλύσετε. Σκεφτείτε πότε ήταν η τελευταία φορά που εφαρμόσατε την κάθε μία. Με βάση το παράδειγμα του μοντέλου διαδικασιών, χαρτογραφήστε, σε ένα μεγάλο χαρτί, τα βήματα της κάθε διαδικασίας από την αρχή μέχρι το τέλος. Δώστε ιδιαίτερη προσοχή στα σημεία, στις διακλαδώσεις και στα άτομα που συμμετέχουν ή/και παίρνουν αποφάσεις καθώς και στα σημεία λήψης αποφάσεων που υπάρχουν τριβές ή έλλειψη σαφήνειας. **[20']**
- BHMA 5** Συζητήστε πώς θα θέλατε να υλοποιηθεί κάθε μία από τις διαδικασίες που αναλύσατε παραπάνω στο μέλλον. Δημιουργήστε ένα απλό διάγραμμα ροής που να δείχνει τα βήματα και τη συμμετοχή των μελών της ομάδας σας από την αρχή μέχρι το τέλος. Μην αμελήσετε να σημειώσετε τα σημεία αποφάσεων και τις αντίστοιχες διακλαδώσεις που αυτά φέρουν. Εάν πιστεύετε ότι το μοντέλο διαδικασιών σας χρειάζεται συγκεκριμένες επεξηγήσεις, προσθέστε κείμενο ή μικρότερα μοντέλα διαδικασιών που να αναφέρονται σε συγκεκριμένα σημεία του. **[20']**
- BHMA 6** **ΣΕ ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ:** Μοιραστείτε τα δύο μοντέλα σας με την υπόλοιπη ομάδα. Συζητήστε σχετικά με την διαδικασία σχεδιασμού που ακολουθήσατε, αν είναι χρήσιμη για την καθημερινότητα της δουλειάς και αν μπορείτε να την εφαρμόσετε και για άλλες εσωτερικές διαδικασίες του οργανισμού σας. **[20']**



FOLLOW UP

Εάν βρήκατε την παραπάνω διαδικασία χρήσιμη, μπορείτε να την χρησιμοποιήσετε για να σχεδιάσετε και άλλες βασικές εσωτερικές διαδικασίες και ρουτίνες εργασίας σας. Ακόμα θα ήταν καλό να αξιολογήσετε τακτικά τις ρουτίνες που ακολουθείτε ώστε να ελέγχετε και να τις προσαρμόζετε ανάλογα με τις ανάγκες σας. Τα μοντέλα διαδικασιών δεν είναι συνταγές που πρέπει να ακολουθείτε κατά γράμμα, είναι μέσα αποτύπωσης που σας υποστηρίζουν στην καλύτερη λειτουργία σας.