

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Αυτή η άσκηση θα σας βοηθήσει να καταλάβετε καλύτερα τους ρόλους και τις αρμοδιότητες που υπάρχουν στην ομάδα/οργανισμό σας και πώς η καθημερινή σας εργασία μπορεί να κυλήσει ομαλότερα κάνοντας κάποιες μικρές ή μεγαλύτερες αλλαγές.

Τι είδους ρόλοι υπάρχουν; Πώς μπορούν οι αρμοδιότητες να αναμορφωθούν; Πώς θα επιτύχετε καλύτερη διάδραση μεταξύ των ρόλων που υπάρχουν;

Να θυμάστε πώς κατά τη διάρκεια αυτής της άσκησης είναι σημαντικό τόσο να ακούτε τι έχουν να πουν τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας σας όσο και να μοιράζεστε την προσωπική σας εμπειρία.

Μπορεί η διαδικασία να σας πάρει αρκετό χρόνο, όμως να θυμάστε πως τα οφέλη της συζήτησης θα είναι χειροπιαστά! Θα μάθετε τις αρμοδιότητες των μελών της ομάδας σας και θα ακούσετε θέματα ή προβλήματα που μπορεί να σας εμποδίζουν να αποδώσετε καλύτερα σαν ομάδα και σαν οργανισμός.



ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ



ΡΟΛΟΙ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ



2ω 00λ



ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ ΚΑΙ
ΜΙΚΡΕΣ ΟΜΑΔΕΣ



ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ

Δεν απαιτείται προετοιμασία.



ΥΛΙΚΑ

- Μεγάλα χαρτιά σεμιναρίων
- Μαρκαδόροι
- Πολύχρωμες πινέζες
- Κάρτες σημειώσεων ή Post its
- Ένα μπουλ



ΕΡΓΑΛΕΙΑ

- **Κάρτα Μεθοδολογίας:**
Σχέδιο δράσης για τα επόμενα βήματα (02)
- **Φύλλα Εργασίας:**
Σχέδιο δράσης (02)
Χάρτης σύνδεσης ρόλων (08)
Ρόλοι και Αρμοδιότητες (09)

Διαβάστε περισσότερα:
<https://www.atlassian.com/team-playbook/plays/roles-and-responsibilities>

- ΒΗΜΑ 1 ΑΤΟΜΙΚΑ:** Πάρτε δύο αντίγραφα του φύλλου **Ρόλοι και αρμοδιότητες (09)** ■■■ και καταγράψτε τις απαντήσεις στο ένα από αυτά. [10']
- ΒΗΜΑ 2 ΣΕ ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ:** Όλα τα μέλη της ομάδας γράφουν τα ονόματά τους σε μικρά χαρτάκια και τα βάζουν μέσα σε ένα μπολ. Ανακατεύετε καλά και στη συνέχεια καθένας τραβά τυχαία ένα χαρτί. Φροντίστε έτσι ώστε κανείς να μην επιλέξει το δικό του όνομα! [10']
- ΒΗΜΑ 3 ΑΤΟΜΙΚΑ:** Στο δεύτερο φύλλο **Ρόλοι και αρμοδιότητες** συμπληρώστε τις απαντήσεις σας σαν να ήσασταν το άτομο του οποίου το όνομα έχετε επιλέξει. [10']
- ΒΗΜΑ 4 ΣΕ ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ:** Μοιραστείτε με την υπόλοιπη ομάδα και συγκρίνετε τις απαντήσεις σας. Συζητήστε τις διαφορές ανάμεσα στον τρόπο που αντιλαμβάνεστε το δικό σας ρόλο και στο πώς αυτός τελικά γίνεται αντιληπτός από τα άλλα μέλη της ομάδας. Αυτή η συζήτηση θα σας βοηθήσει να αποκτήσετε μεγαλύτερη κατανόηση για τα άλλα μέλη της ομάδας. [20']
- ΒΗΜΑ 5 ΣΕ ΜΙΚΡΕΣ ΟΜΑΔΕΣ:** Χρησιμοποιήστε σαν παράδειγμα το φύλλο **Χάρτης σύνδεσης ρόλων (08)** ■■■ Με βάση τα μέχρι τώρα αποτελέσματα, αναρωτηθείτε τη σύνδεση κάθε ρόλου με βάση τη θεματική, τις υποχρεώσεις, τις ευθύνες και τα παραδοτέα που αυτός έχει. Στη συνέχεια συνδέστε τους διάφορους ρόλους που υπάρχουν στην ομάδα σας με γραμμές. Η κάθε γραμμή αντιπροσωπεύει την μεταξύ τους διάδραση αλλά και την υποστήριξη που ο ένας χρειάζεται από τον άλλο. Τέλος μετατρέψτε τις γραμμές σε βέλη. Δώστε σε κάθε βέλος μια κατεύθυνση ξεκινώντας από το ρόλο που παράγει υπηρεσία και την προσφέρει προς τον ρόλο που την χρειάζεται. [25']
- ΒΗΜΑ 6 ΣΕ ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ:** Μοιραστείτε τους χάρτες των ομάδων σας και δημιουργήστε συνδυαστικά τον χάρτη του οργανισμού σας. Ο υπεύθυνος εργαστηρίου μπορεί να κατευθύνει την συζήτηση και να συμπληρώνει των τελικό χάρτη με βάση αυτά που μοιράζεται η ομάδα. Δείτε αν χρειάζεστε να προσθέσετε γραμμές ή/και κατευθύνσεις στα βέλη σας. Στη συνέχεια δώστε στα μέλη της ομάδας 3 μικρές αυτοκόλλητες κουκκίδες (ή πινέζες) και ζητήστε τους να τοποθετήσουν τις "ψήφους" τους στα σημεία διάδρασης που θεωρούν τα πιο απαιτητικά και τα οποία θα ήθελαν να δουν να βελτιώνονται. Στον τελικό σας χάρτη σχεδιάστε με μεγαλύτερο πάχος τις γραμμές των σημείων με τις περισσότερες ψήφους. Επιπλέον, αναζητήστε τα σημεία του χάρτη στα οποία βλέπετε ότι υπάρχουν κενά ή ελλείψεις (για παράδειγμα σημεία στα οποία ένα μόνο άτομο αναλαμβάνει μεγάλες ευθύνες χωρίς υποστήριξη). [20']
- ΒΗΜΑ 7 ΣΕ ΟΛΟΜΕΛΕΙΑ:** Παρατηρήστε τις πιο παχιές γραμμές που έχουν σχηματιστεί στον χάρτη σας και γενικά τα σημεία στα οποία έχουν τοποθετηθεί κάποιες ή περισσότερες κουκκίδες. Σκεφτείτε τρόπους που θα σας βοηθήσουν να δουλέψετε αυτές τις προβληματικές περιοχές. Αν ανακαλύψετε ότι έχετε κενό σε κάποιες δεξιότητες/γνώσεις αναζητήστε τρόπους με τους οποίους μπορείτε να τις καλύψετε. Συγκεντρώστε τις 3 σημαντικότερες προβληματικές περιοχές και ζητήστε από μέλη της ομάδας να αναλάβουν να δουλέψουν σχετικά, ξεκινώντας με τους τρόπους αντιμετώπισης που αποφασίσατε συλλογικά. Συμφωνήστε για το ποιος θα αναλάβει κάθε περιοχή, τον χρόνο που θα δουλέψει σχετικά και πώς η ομάδα θα ενημερωθεί για τα επόμενα σχετικά βήματα. (Χρησιμοποιήστε την κάρτα **Σχέδιο δράσης για τα επόμενα βήματα (02)** η οποία μπορεί να σας βοηθήσει να οργανωθείτε καλύτερα). [25']