



В процеса на стратегическо планиране ние разглеждаме повтарящите се мотиви и тенденции, за да направим прогноза за бъдещето. В нашия свят на непредвидими обрати това не е лека задача. Единственият начин да бъдем готови за тях в комплексната и динамична среда е да долавяме и тълкуваме своевременно предупредителните знаци.

Често слабите сигнали са ранни признаци за значителни промени и развития. Например ранен признак за множествена склероза е замъгленото зрение. А предвестник за финансовата криза от 2008 г. бяха падащите цени на жилищния пазар в САЩ. Подобни слаби сигнали остават незабелязани или се тълкуват погрешно, когато не съвпадат с нашия светоглед. Ето защо разграничаваме две решаващи фази: а) идентифициране на слабия сигнал и неговото отделяне от „страничния шум“ (множеството от случайни събития и знаци, които не водят до нещо значимо); и б) правилно интерпретиране.

Откриване на слаб сигнал:

Слабите сигнали не чукат на вратата - трябва сами да ги потърсите. Дръжте очите си отворени, хвърляйте поглед в социалните медии и средствата за масова информация, потърсете отвъд обичайния си кръгзор, вглеждате се в любопитните детайли, колкото и незначителни да изглеждат. Ако срещнете някой признак в няколко източници, ако се разпространява или видоизменя, задълбайте в него. Погледнете отблизо. Систематично развивайте уменията си за проучване на средата и полагайте съзнателни усилия да ограничавате първосигналните си филтри на възприятие. Обикновено обръщаме внимание само на това, което очакваме да видим - този феномен се нарича „селективно възприятие“. Вследствие на селективното възприятие, ние или игнорираме напълно, или приспособяваме неочакваните данни така, че да паснат на вече изградените ни представи за света.

Интерпретиране на слаб сигнал:

След като вече сте идентифицирали сигнал, който може да предизвестява важна промяна, трябва да изтълкувате неговото значение. Не е лесно да се прецени дали замъгленото зрение е белег за развиващо се далекогледство или множествена склероза, но с преминаването през няколко допълнителни стъпки на анализ, може да се достигне до заключение. Интерпретациите, както и възприятията ни, зависят силно от данните, които вече очакваме и на които се надяваме. Подобни деформации засягат не само личността, но и колектива („Групово мислене“ се нарича специфично колективно „тунелно“ зрение, при което всяко тълкуване, противоречащо на най-разпространеното сред общността, бива отхвърлено.). Ето защо е препоръчително слабите сигнали да бъдат обсъждани в разнороден екип. Изградете и тествайте различни хипотези и сценарии и не се притеснявайте да влизате в конструктивен спор. С течение на времето вашият екип ще развие все по-добри умения за интерпретиране на слабите сигнали.

ПРОУЧВАНЕ НА СРЕДАТА

Карта с метод 04 ■ ▨