



1h 00m



GRUPURI MICI

DESCRIERE

Un astfel de Dashboard pentru management este un instrument care cuprinde date despre performanța unei organizații pentru a sprijini deciziile de management importante. Aceste date se pot referi la finanțare, furnizarea de servicii, resurse umane sau orice alt aspect al structurii și activității organizației.



PREGĂTIRE

Invită toți membrii care sunt responsabili de conducerea organizației să se alăture acestei sesiuni. Roagă-i să pregătească o listă cu toate datele și indicatorii (KPIs) pe care îi monitorizați și îi utilizați deja.



MATERIALE

- Flip-chart
- Markere



INSTRUMENTE

- Document suport:
Indicatori Dashboard (24)




VÂRF



CUNOAȘTERE ȘI ÎNVĂȚARE

PAS 1 ÎN CADRUL ECHIPEI DE MANAGEMENT:

Consultă lista cu exemple de indicatori din documentul **Indicatori Dashboard (24)**  Definește propriul set de 5 indicatori importanți pentru organizația ta. Un astfel de indicator ar trebui să fie inclus pe Dashboard în cazul în care este nevoie să consulți periodic aceste informații pentru a putea lua decizii bune privind gestionarea organizației tale. Cu alte cuvinte, se includ doar acei indicatori esențiali activității organizației tale. **[20 MIN]**

PAS 2 Determină modul în care poți monitoriza datele referitoare la cei 5 indicatori incluși în acest exercițiu și la ce intervale ar trebui evaluate aceste date. Cum pot fi sintetizate datele colectate periodic? **[40 MIN]**

De reținut: Revizuirea indicatorilor poate avea loc ca o comparație cronologică, adică datele unei perioade vor fi comparate cu cele din perioada anterioară pentru a identifica tendințele și evoluțiile. O altă opțiune este aceea de a compara indicatorii cu obiectivele de performanță, adică datele vor fi verificate în raport cu valorile țintă definite.



FOLLOW UP

După configurarea acestui Dashboard, trebuie să definești cine va avea acces la el. De asemenea, ar trebui să definești procedurile de raportare a indicatorilor către conducere. Setul de indicatori selectat ar trebui revizuit în mod constant pentru a vedea cât de utili și de clari sunt de fapt aceștia și pentru a înțelege mai bine performanța organizației tale.