



2h 00m

PLEN ȘI
GRUPURI MICI

DESCRIERE

Această activitate te va ajuta să analizezi și să regândești procesele de bază. Procesele de bază sunt acele activități care se desfășoară în mod regulat în organizația/echipa ta și care joacă un rol esențial în realizarea cu succes a oricărei munci pe care o desfășori.



PREGĂTIRE

Pregătire: Revizuire document suport Modelarea proceselor (28)



MATERIALE

- Flip-chart
- Markere



INSTRUMENTE

- Document suport:
Modelarea proceselor (28)



MUNCĂ DE TEREN



VÂRF




PERSPECTIVĂ



CUNOAȘTERE ȘI ÎNVĂȚARE

PAS 1**ÎN PLEN:**

Revizuește **Modelarea proceselor (28)**  pentru a putea dezvolta un limbaj grafic comun pentru descrierea proceselor de lucru (cerc = punctul de start / sfârșit al procesului, caseta = activitate, diamant = decizie). **[10 MIN]**

PAS 2**ÎN PERECHI:**

Întocmește câteva diagrame ale activităților zilnice, cum ar fi gătitul unei mese sau periajul dinților pentru a te familiariza cu modul de reprezentare grafică indicat și compară diagramele tale. **[20 MIN]**

PAS 3**ÎN PLEN:**

Alege două procese din activitatea ta zilnică din organizație pe care a-i dori să le analizezi și să le revizuești. Este util să alegi procese care sunt efectuate în mod regulat, care implică mai mult de o persoană și care sunt importante pentru succesul activității organizației tale. **[30 MIN]**

PAS 4**ÎN GRUPURI MICI:**

Analizează cum funcționează în prezent aceste procese. Gândește-te care a fost ultima dată când a fost implementat fiecare dintre procesele respective. Folosind indicațiile de reprezentare grafică ale procesului, notează pașii urmați de la început până la sfârșit, acordând o atenție deosebită la: cine a fost implicat, cine a luat decizii și unde au existat probleme sau o lipsă de claritate în delegarea responsabilităților. **[20 MIN]**

PAS 5

Discută despre modul în care a-i dori ca fiecare proces să fie implementat în viitor. Realizează o diagramă simplă care să arate pașii, alături de implicarea diferitelor persoane de la începutul și până la sfârșitul procesului, cu indicarea inclusiv a resurselor necesare și a rezultatelor anticipate. Dacă crezi că diagrama de proces are nevoie de explicații suplimentare, adaugă text sau liste de verificare pentru a ghida persoanele care vor implementa procesul. **[20 MIN]**

PAS 6**ÎN PLEN:**

Împărtășește cele două diagrame cu întreaga echipă. Discutați dacă acest tip de proiectare a proceselor este util pentru activitatea din organizația voastră și cum poate fi utilizat pentru alte procese din cadrul organizației. **[20 MIN]**

**FOLLOW UP**

Dacă ți se pare util acest exercițiu, îl poți utiliza și pentru alte procese de bază. Ar trebui să existe evaluări periodice pentru a vedea modul în care aceste procese funcționează în practică și ce trebuie adaptat pentru a le face să funcționeze mai bine. Diagramele fluxului de proces nu ar trebui să fie doar niște prescripții statice. Sunt documente menite să optimizeze procesul de lucru în cadrul organizației tale și prin urmare sunt în permanentă schimbare.