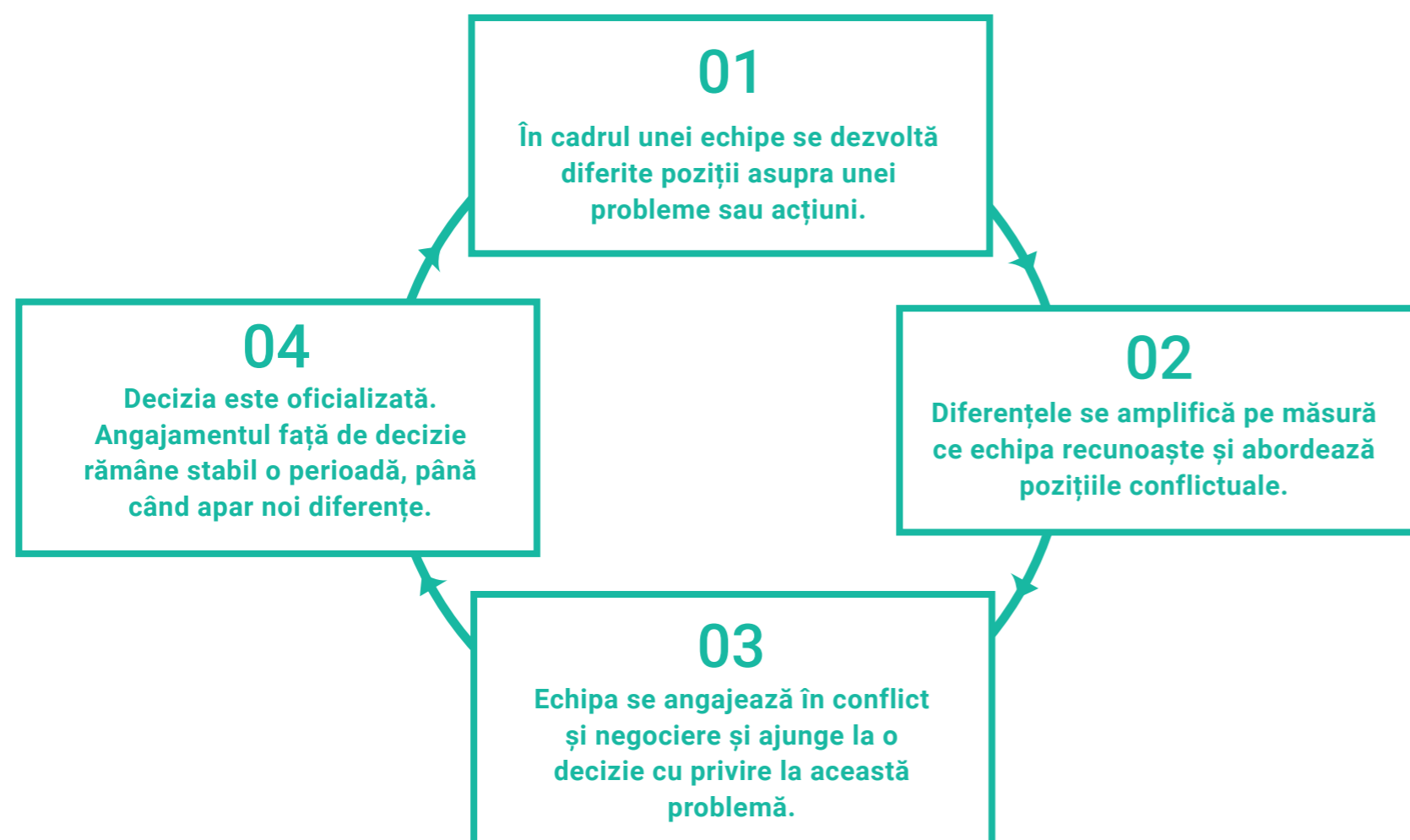


Un proces decizional include adesea și un proces de soluționare a conflictelor. Întregul proces poate fi descris ca un ciclu cu patru faze:



Uneori echipele au dificultăți în una sau mai multe dintre aceste faze:

- 01** Unele echipe sunt foarte omogene și, prin urmare, nu dezvoltă o diversitate de perspective.
- Sugestii:** Includeți perspective exterioare în discuțiile voastre. Atribuiți roluri critice membrilor echipei (de tipul avocatul diavolului). Lucrați la diversificarea echipei.
- 02** Unor echipe le place armonia și, prin urmare, nu abordează poziții conflictuale.
- Sugestii:** Concentrați-vă în mod deliberat pe diferențe, mai degrabă decât pe puncte comune. Alocați timp în întâlnirile echipei voastre pentru a explora puncte de vedere și poziții divergente. Invitați membrii echipei să își scrie propriile opinii înainte de a vă angaja într-o discuție comună. Formați subgrupuri pentru a explora avantajele și dezavantajele diferitelor opțiuni.
- 03** Unele echipe sunt prinse în lupte interne. Acest lucru le împiedică să rezolve conflicte și să ia o decizie.
- Sugestii:** Utilizați metode structurate de soluționare a conflictelor pentru a ajunge la acorduri negociate. Căutați în afara organizației facilitare sau mediere. Puneți presiune prin stabilirea unor termene limită pentru luarea deciziilor. Uneori conflictele se vor rezolva de la sine. Explorează dacă conflictele sunt de fapt legate de relații și raporturi de putere, mai degrabă decât de conținut.
- 04** Unele echipe nu se pot angaja în luarea deciziilor și reiau lucrurile care au fost deja hotărâte.
- Sugestii:** Păstrați un protocol care evidențiază toate acordurile și revizuiți-l la următoarea întâlnire. Numiți persoane responsabile pentru urmărirea deciziilor și informarea grupului cu privire la rezultate.

**SURSĂ:**

Model: Stahl, E. (2007), Dynamik in Gruppen