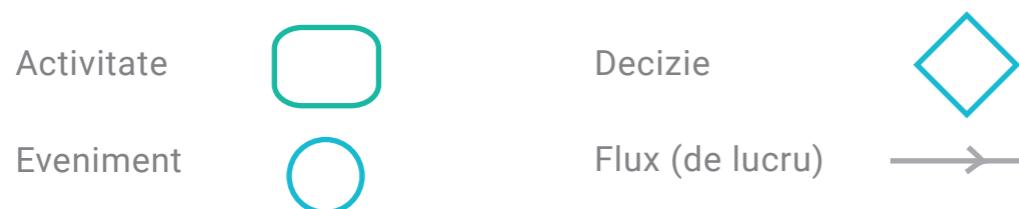


Un proces reprezintă o serie de activități care se realizează cu scopul de a îndeplini o anumită sarcină. Poate fi legat de orice sarcini externe sau interne, cum ar fi organizarea unui eveniment, organizarea unui training, scrierea unei propuneri de finanțare sau elaborarea unui plan anual.

De obicei, descrierile unor astfel de procese sunt notate sub forma unui set standardizat de simboluri numit „Notarea procesului de afaceri”. Cele mai simple patru elemente componente ale unui proces sunt: activitățile, evenimentele, deciziile (numite și gateway-uri) și fluxurile de lucru.



Câteva exemple simple de astfel de procese:

