

Proces to sekwencja działań podejmowanych w celu wykonania konkretnego zadania. Może dotyczyć zadań wewnętrznych oraz zewnętrznych, takich jak organizacja wydarzenia, przeprowadzenie szkolenia, napisanie wniosku grantowego, czy stworzenie rocznego planu pracy.

Procesy są zazwyczaj opisywane przy użyciu wystandaryzowanego zestawu znaków, nazywanego notacją procesu biznesowego (ang. business process notation). Czterema podstawowymi elementami są: czynności, zdarzenia, decyzje (nazywane również bramkami) oraz połączenia.



Przykłady

