

W tym dokumencie zaprezentowane zostały podstawowe pojęcia potrzebne do zrozumienia tego, w jaki sposób można wzmacniać proces uczenia się z projektów i doświadczeń organizacji. Zaprezentowane pojęcia są luźno związane z podejściem mapowania wyników (ang. outcome mapping).

Grupy Docelowe:

Każdy projekt posiada bezpośrednio i pośrednio grupy docelowe. Bezpośrednia grupa docelowa to osoby, do których bezpośrednio kierowane są wasze działania (np. nauczyciele biorący udział w szkoleniu, urzędnicy otrzymujący nowe informacje itd.). Pośrednia grupa docelowa to osoby będące finalnymi beneficjentami waszych projektów (np. uczniowie nauczani przez przeszkolonych przez was nauczycieli, obywatele obsługiwani przez urzędników).

Wyniki:

Pożądane wyniki opisują sposób, w jaki projekt wpłynie na każdą z określonych grup docelowych. W wielu przypadkach zmiana może zostać zauważona w sposobie zachowania przeszkolonej osoby (np. nauczyciel, który zmienia metody pracy na bardziej interaktywne i odchodzi od formuły wykładów; uczeń, który przestaje opuszczać lekcje i zaczyna angażować się w zajęcia).

Wpływ:

Podczas gdy wyniki opisują zmianę w zachowaniu grupy docelowej, wpływ ma zasięg długoterminowy i dotyczy zmian na poziomie całego społeczeństwa. Przeważnie bardzo trudno jest przypisać zasługę danej zmiany społecznej konkretnemu projektowi. Jednak bardzo ważne jest, aby jasno określać w jaki sposób dany projekt dąży do pozytywnej zmiany społecznej i w jaki sposób wyniki zostaną przełożone na wpływ długoterminowy (np. grupy docelowe przyjmą rolę multiplikatorów, projekt posłuży jako źródło dobrych praktyk lub program pilotażowy zostanie rozwinięty na większą skalę).

Wskaźniki:

Wskaźniki to konkretne, obserwowalne czynniki, pozwalające stwierdzić czy następuje postęp w osiągnięciu celu zamierzonego przez projekt. Na przykład wskaźnikiem wzrostu świadomości na temat potrzeby stosowania badań profilaktycznych dla ochrony zdrowia w danej społeczności może być liczba nowych pacjentów zgłaszających się na profilaktyczne badania medyczne do lokalnych centrów zdrowia w danym przedziale czasowym. Podczas gdy wskaźniki rezultatu określają mierzalne wyniki, uzyskiwane gdy cel zostaje osiągnięty, wskaźniki postępu określają etapy pomiędzy pierwotnym zachowaniem grupy docelowej a zachowaniem pożądanym. Na przykład pożądane etapy zmiany zachowania młodzieży niezaangażowanej społecznie mogłyby wyglądać następująco:

Etap 1: Jednorazowy udział w wydarzeniu społecznym.

Etap 2: Podjęcie bardziej regularnych kontaktów z grupą, która zorganizowała wydarzenie.

Etap 3: Wsparcie grupy w organizacji innych wydarzeń społecznych.

Etap 4: Zainicjowanie własnego projektu lub samodzielna organizacja wydarzenia społecznego.

Aby systematycznie śledzić zmiany w zachowaniu grup docelowych, potrzeba odpowiedniego systemu monitorowania. Monitorowanie jest rozumiane jako gromadzenie danych związanych z określonymi wskaźnikami rezultatów oraz postępu na początku, w trakcie i po zakończeniu projektu.

W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat monitorowania, ewaluacji i uczenia się (ang. monitoring, evaluation & learning (MEL)), należy zapoznać się z dodatkowymi materiałami.

