

- 1 Job shadowing:** podczas obserwacji w formie job-shadowingu, nowa lub mniej doświadczona osoba pracuje ramię w ramię z bardziej doświadczonym współpracownikiem w celu poznania i zrozumienia jego pracy.
- 2 Społeczności wymiany dobrych praktyk:** są to grupy pozostające w stałym kontakcie oraz spotykające się regularnie w celu dzielenia się informacjami i praktykami na temat wspólnego problemu lub zagadnienia, nad którym pracują.
- 3 Dokumentacja procesu:** obejmuje opisy, schematy blokowe, scenariusze obrazkowe lub listy kontrolne omawiające sposób wykonania konkretnych zadań lub procedur.
- 4 Storytelling:** wiedza i doświadczenie są często przekazywane w organizacji poprzez dzielenie się historiami. Odbywa się to podczas spotkań podsumowujących, wywiadów wewnętrznych lub po prostu w trakcie nieformalnych momentów, takich jak wspólne posiłki, czy przerwy.
- 5 Ewaluacje:** są to bardziej sformalizowane formy dzielenia się wiedzą. Dzięki zbieraniu wniosków z projektów i kampanii, ewaluacje dostarczają nam cennej wiedzy na temat dobrych praktyk oraz obszarów do dalszego doskonalenia poprzez doświadczenia, które często nazywamy błędami.
- 6 Wewnętrzni eksperci:** często rozwiązaniem bardziej owocnym od szczegółowego dokumentowania całej wiedzy w organizacji jest stworzenie katalogu wskazującego, kto posiada dany typ informacji (to istna książka telefoniczna dla wewnętrznej ekspertyzy).
- 7 Programy mentoringowe:** mentor to doświadczony kolega (z wewnątrz lub z zewnątrz organizacji), który udziela porad i wskazówek na tematy zawodowe (a czasem również prywatne) swojemu podopiecznemu.