



0h 30m



FORUM

OPIS

Zarządzanie wiedzą to systematyczna praktyka tworzenia, udostępniania i przechowywania odpowiednich informacji, know-how oraz doświadczenia wewnątrz organizacji. Celem tego ćwiczenia jest szybka ocena praktyk waszej organizacji w tym obszarze, w celu zidentyfikowania trzech najbardziej naglących potrzeb związanych z zarządzaniem wiedzą.



PRZYGOTOWANIE

Do zadań gospodarza/ grupy przygotowującej spotkanie należy zapoznanie się z dokumentem źródłowym **System zarządzania wiedzą (26)**.



MATERIAŁY

- Pionki (3 czerwone i 3 zielone na osobę)



NARZĘDZIA

- Dokumenty źródłowe:
System zarządzania wiedzą (26)



WPROWADZENIE



WIEDZA I UCZENIE SIĘ

KROK 1 **NA FORUM:** Zapoznajcie się z dokumentem źródłowym **System zarządzania wiedzą (26)** ■■■ [10 MIN]

KROK 2 Każda osoba stawia od 1 do 3 czerwonych pionków na tych obszarach zarządzania wiedzą zaprezentowanych w tabeli, które uważa za będące największym wyzwaniem dla organizacji. Następnie każdy stawia od 1 do 3 zielonych pionków na tych obszarach, w których jego zdaniem organizacja posiada dobre praktyki. Wszyscy wyjaśniają swoje wybory. [10 MIN]

KROK 3 Jako zespół wybierzcie 3 obszary, nad którymi chcecie pracować. Najlepiej wybrać jeden obszar związany ze środowiskiem zewnętrznym organizacji (pierwsza pozycja), jeden związany z procesami wewnętrznymi (trzecia pozycja) oraz jeden wykazujący cechy mieszane. [10 MIN]



KONTYNUACJA

Użyjcie kart metody sugerowanych w tabeli w celu wypracowania rozwiązań w trzech wybranych przez was obszarach.