

TRASEUL DE ÎNVĂȚARE AL VRĂJITORULUI

Îmbunătățirea învățării organizaționale și a schimbului de cunoștințe

Când vorbim despre cunoaștere și învățare, de obicei ne gândim la oameni - dar oare pot învăța și organizațiile? Acestea într-adevăr pot, dar este un lucru care nu se întâmplă de la sine.

Ai identificat cunoștințele și învățarea ca fiind probleme de dezvoltare în cadrul organizației tale.

Acest traseu de învățare te ajută să dezvolti metode mai bune de identificare, transfer și stocare a informațiilor, experienței și know-how-ului în cadrul organizației tale.

CINE AR TREBUI SĂ FIE IMPLICAT?

Cunoașterea este vitală pentru întreaga organizație, astfel toată lumea din organizație ar trebui să fie implicată în procesele de învățare. În unele cazuri, poate fi chiar util să implici parteneri externi apropiați de organizație în acest proces, de exemplu atunci când îți dezvolti propriul sistem de scanare al mediului în care activezi.



LA SFÂRȘITUL ACESTEI SESIUNI VEȚI AVEA:

- O evaluare a practicilor tale actuale privind modul de gestionare al cunoștințelor.
- Trei modalități concrete de îmbunătățire a capacității organizației de a internaliza și utiliza informații referitoare la mediul extern și la procesele interne.
- Un plan de acțiune pentru îmbunătățirea învățării organizaționale și a schimbului de cunoștințe.



CE AR TREBUI PREGĂTIT?

Nu este nevoie de pregătire.



MATERIALE

- Markere
- Flip-chart
- Cartonase de moderare
- Figurine (2 roșii și 3 verzi de persoană)



INSTRUMENTE

Cartonase cu metode:

- Planificarea acțiunii pentru următorii pași (02)
- Scanarea mediului pentru identificarea semnalelor slabe (04)
- Definirea interfețelor pentru relații externe bune (41)
- Analiza stakeholderilor (34)
- Definirea proceselor de lucru pentru o colaborare mai ușoară (36)
- Gestionarea cunoașterii în cadrul organizației tale (37)
- Colectarea lecțiilor învățate pentru a facilita învățarea organizațională (38)
- Dezvoltarea unui Dashboard pentru un management organizațional eficient (39)
- Mijloace de diseminare a cunoașterii (40)

Documente suport:

- Semnale slabe (02)
- Indicatori Dashboard (24)
- Diseminarea cunoștințelor în cadrul organizației (25)
- Gestionarea cunoștințelor (26)
- Elemente de bază pentru evaluarea rezultatelor (27)
- Modelarea proceselor (28)

Fișe de lucru:

- Plan de acțiune (02)



FOLLOW UP

Este recomandabil să revizuiești toate practicile de gestionare a cunoștințelor după 6 luni și să evaluezi cât de bine funcționează și dacă acestea ar trebui modificate.



ORIENTARE 60MIN

GAZDĂ/GRUP DE PREGĂTIRE: Introduceți traseul de învățare și programul zilei.

Prima rundă și discuții: check-in și mesaje personale: Cum și de ce sunt aici?

Continuă cu **Gestionarea cunoașterii în cadrul organizației tale (37)** ■■

CONTRIBUȚIE CĂTRE TRASEUL DE ÎNVĂȚARE:

3 domenii privind managementul cunoștințelor în care organizația ta este deficitară.



MUNCĂ DE TEREN 120MIN

Din **Gestionarea cunoștințelor (26)** ■■ alege o problemă care are punctajul cel mai mare la primele două întrebări:

- Dacă problema se referă la „Dezvoltări în cadrul organizației tale,” atunci utilizează cartonașul **Scanarea mediului pentru identificarea semnalelor slabe (04)** ■■
- Dacă problema se referă la „Baza de contact,” atunci utilizează mai departe Cartonașul pentru **Definirea interfețelor pentru relații externe bune (41)** ■■

CONTRIBUȚIE CĂTRE TRASEUL DE ÎNVĂȚARE:

3 acțiuni concrete folosite de organizația ta pentru procesul de scanare (Scanare de mediu) sau notați persoana (persoanele) responsabilă(e) de relația cu cei mai importanți 3 actori externi (Relații externe).



APOGEU 120MIN

Din **Gestionarea cunoștințelor (26)** ■■ alege a doua temă prioritară privind modul de gestionare al cunoștințelor în cadrul organizației tale:

- Dacă dorești să continui procesul spre identificarea și colectarea lecțiilor învățate, alege cartonașul **Colectarea lecțiilor învățate pentru a facilita învățarea organizațională (38)** ■■
- Dacă dorești să continui procesul spre identificarea deciziilor de gestionare a organizației, alege cartonașul **Dezvoltarea unui Dashboard pentru un management organizațional eficient (39)** ■■

CONTRIBUȚIE CĂTRE TRASEUL DE ÎNVĂȚARE:

3 lecții învățate sau 5 indicatori identificați pe schema de gestionare eficientă a unei organizații.

ÎN PLEN: Uitați-vă la notițele de pe foaie și vorbește despre ce lecții ai învățat deja în procesul parcurs până acum. Continuă cu un ultim exercițiu a doua zi.

ÎNCEPE ZIUA URMĂTOARE CU: CHECK IN 30MIN



PERSPECTIVĂ 120MIN

Din **Gestionarea cunoștințelor (26)** ■■ alege a treia temă prioritară privind modul de gestionare al cunoștințelor în cadrul organizației tale. Cele două fișe metodice de mai jos abordează aspecte precum:

- Dacă dorești să continui cu îmbunătățirea modului de lucru, alege **Cartonașul pentru Definirea proceselor de lucru pentru o colaborare mai ușoară (36)** ■■
- Dacă dorești să lucrezi la îmbunătățirea expertizei interne, alege **Cartonașul Mijloace de diseminare ale cunoașterii (40)** ■■

CONTRIBUȚIE CĂTRE TRASEUL DE ÎNVĂȚARE:

Modelul de proces simplificat sau 2 metode identificate privind diseminarea cunoștințelor în cadrul organizației, pe care dorești să le implementezi.



PLAN DE ACȚIUNE 60MIN

Fă un plan legat de cum urmează să implementezi îmbunătățirile identificate în vederea gestionării cunoștințelor în organizația ta, folosind fișa de lucru **Plan de acțiune (02)** ■■

CONTRIBUȚIE CĂTRE TRASEUL DE ÎNVĂȚARE:

3 acțiuni concrete de îmbunătățire a modului de gestionare a cunoștințelor în organizația ta

ÎNCHEIERE 30MIN

Runda finală/Check Out