

ПЪТ НА МАГЬОСНИКА

Подобряване на ученето и обмена на знание в организацията

Когато говорим за знание и учене, обикновено си представяме хора. Но могат ли и организациите да учат? В действителност и те могат, но ученето и при тях не се случва от само себе си.

Щом сте тук, значи сте определили знанието и ученето като поле за развитие за организацията ви. Този Път ще ви помогне да създадете по-добри методи за улавяне, предаване и съхраняване на информация, преживявания и експертиза в организацията ви.

КОГО ДА ВЪВЛЕЧЕМ?

Знанието е жизненоважно за цялата организация, така че е необходимо да присъства целият екип. В някои случаи би било полезно да въвлечете и близки партньори при извървяването на този Път например когато сте в процес на развиване на система за проследяване на външната среда.



В КРАЯ НА СЕСИЯТА

- *оценка на настоящите практики за управление на знанието в организацията ви;*
- *3 конкретни градивни елемента за подобряване на способността за усвояване и използване на информация, свързана с външни обстоятелства и вътрешни за организацията процеси;*
- *план за действие за подобряване на ученето и споделянето на знание в организацията.*



ПОДГОТОВКА

Не е нужна.



МАТЕРИАЛИ

- Маркери
- Флипчарт
- Модераторски карти
- Пионки (2 червени & 3 зелени на човек)



ИНСТРУМЕНТИ

Карта с метод:

- Как да планираме бъдещи стъпки (02)
- Как да проучим средата за възможни заплахи (04)
- Как да анализираме заинтересованите страни (34)
- Как да подобрим потока на вътрешните процеси (36)
- Как да оценяваме своето управление на знанието (37)
- Как да извличаме уроци за по-добро организационно учене (38)
- Как да допринесем за по-ефективно управление на организацията (39)
- Как да подобрим обмена на знание в организацията (40)
- Как да подобрим външните отношения на организацията (41)

Допълнителен материал:

- Слаби сигнали (02)
- Табло на индикаторите (24)
- Споделяне на знание (25)
- Таблица за управление на знанието (26)
- Основи на оценката на резултати (27)
- Моделиране на процеси (28)

Работен лист:

- План за действие (02)



БЪДЕЩИ СЪПКИ

Препоръчително е след 6 месеца да преразгледате новите практики за управление на знанието, които започвате да използвате сега, за да оцените как работят за вас и дали е нужно да ги приспособите по друг начин.



ОРИЕНТИРАНЕ 60мин

ДОМАКИН/ ПОДГОТВИТЕЛНА ГРУПА: Представете Пътя и дневната програма.

Първи кръг и дискусия: Чекиране с въпроса: Как и защо съм тук?

Продължете с **Как да оценяваме своето управление на знанието (37)** ■■

ПОПЪЛНЕТЕ В ИЗМИНАТ ПЪТ:

3 области на управлението на знание, върху които организацията ви има нужда да поработи.



ПОСТАВЯНЕ НА ОСНОВИ 120мин

От **Таблица за управление на знанието (26)** ■■■ изберете 1 казус, който сте определили като важен от първите два въпроса в таблицата:

- Ако казусът е свързан с "промените и развитието на вашата среда", тогава се захванете с **Как да проучим средата за възможни заплахи (04)** ■■
- Ако казусът е свързан с "базата данни с контакти", изпробвайте **Как да подобрим външните отношения на организацията (41)** ■■

ПОПЪЛНЕТЕ В ИЗМИНАТ ПЪТ:

3 конкретни действия за вашата система за проследяване на заплахите в средата или запишете хората, отговорни за 3-те най-важни заинтересовани страни.



ВРЪХНА ТОЧКА 120мин

Изберете втората приоритетна област на управление на знанието от таблицата:

- Ако искате да работите върху "научените уроци", изберете **Как да извличаме уроци за по-добро организационно учене (38)** ■■
- Ако искате да работите върху "управленските решения", изберете **Как да допринесем за по-ефективно управление на организацията (39)** ■■

ПОПЪЛНЕТЕ В ИЗМИНАТ ПЪТ: 3 научени урока или 5 индикатора от таблицата.

В ЦЯЛА ГРУПА: Разгледайте канавата с изминатия Път и поговорете за наученото до момента от вървенето по него. Започнете следващия ден с последната стъпка.

ЗАПОЧНЕТЕ ДЕНЯ С ЧЕКИРАНЕ 30мин



ПЕРСПЕКТИВИ 120мин

Изберете третата приоритетна област на управление на знанието от таблицата. Двете карти с метод по-долу са за работа по вътрешните структури и взаимоотношения на организацията:

- Ако искате да работите върху "работната си рутина", изберете **Как да подобрим потока на вътрешните процеси (36)** ■■
- Ако искате да работите върху "вътрешната експертиза", изберете **Как да подобрим обмена на знание в организацията (40)** ■■

ПОПЪЛНЕТЕ В ИЗМИНАТ ПЪТ:

Опростен модел на процес или 2 метода за споделяне на знание, които бихте искали да приложите в бъдеще.



ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ 60мин

Направете план как да осъществите подобренията във вашето управление на знанието с **Как да планираме бъдещи стъпки (02)** ■■

ПОПЪЛНЕТЕ В ИЗМИНАТ ПЪТ: 3 конкретни действия за подобряване на управлението на знание в организацията ви.

ЗАКРИВАНЕ 30мин

Последен кръг / Чекиране