



2 ч 00 мин

В ЦЯЛА ГРУПА
В МАЛКИ ГРУПИ

ОПИСАНИЕ

Тази карта с метод ще ви помогне да анализирате и (пре)проектирате вътрешните процеси на организацията. Вътрешните процеси са последователности от дейности, които протичат редовно в организацията/екипа и играят основна роля за успешното извършване на дейността ви.



ПОДГОТОВКА

Прегледайте **Моделиране на процеси (28)**.



МАТЕРИАЛИ

- Флипчарт
- Маркери



ИНСТРУМЕНТИ

- Допълнителен материал:
Моделиране на процеси (28)



ПОСТАВЯНЕ НА ОСНОВИ
ВРЪХНА ТОЧКА
ПЕРСПЕКТИВИ



ЗНАНИЕ И УЧЕНЕ

СТЪПКА 1 В ЦЯЛА ГРУПА: Прегледайте **Моделиране на процеси (28)** ■■■ за да разработите съвместен графичен език, с който да описвате работния поток (напр. кръг = начална / крайна точка на процеса, квадрат = дейност, ромб = решение). **[10 мин]**

СТЪПКА 2 В ГРУПИ ПО ДВАМА: Съставете няколко примерни блок-схеми на ежедневни дейности, например готвене или миене на зъби, за да се запознаете с нотацията, и сравнете схемите си. **[20 мин]**

СТЪПКА 3 В ЦЯЛА ГРУПА: Определете два процеса от ежедневната ви работа, които бихте искали да разгледате и подобрите. Изберете процеси, които:

- се извършват рутинно или редовно,
- включват повече от един човек,
- са важни за успеха на дейността ви. **[30 мин]**

СТЪПКА 4 В МАЛКИ ГРУПИ: Анализирайте как функционират в момента тези процеси. Помислете за последния път, в който приложихте всеки от тях. Използвайте съвместния графичен език, за да картирате последователността на стъпките от началото до края на процеса, като обръщате особено внимание на това кой е участвал, кой е вземал решения, къде има напрежение между членовете или неяснота при разпределението на отговорностите. **[20 мин]**

СТЪПКА 5 Обсъдете как бихте искали да протича всеки от процесите в бъдеще. Съставете проста блок-схема, която да показва стъпките и участието на различните хора от начало до край, като включите и необходимите входящи данни и планираните резултати. Ако смятате, че блок-схемата се нуждае от допълнителни обяснения, добавете текст или контролен списък, за да я направите по-ясна за хората, които ще внедряват процеса. **[20 мин]**

СТЪПКА 6 В ЦЯЛА ГРУПА: Споделете двете нови схеми с целия екип. Обсъдете дали този вид проектиране на процеси е полезен за вашата работа и за кои други дейности бихте могли да го използвате. **[20 мин]**



БЪДЕЩИ СЪПКИ

Ако виждате полза в този вид упражнение, използвайте го, за да преработите и други вътрешни процеси. Необходимо е редовно да проследявате как процесите протичат на практика и какво трябва да се промени, за да функционират по-добре. Не превръщайте блок-схемите в статични предписания. Това са живи документи, предназначени да спомагат по-гладкото протичане на работната ви дейност.