



1 ч 00 мин



В МАЛКИ ГРУПИ

ОПИСАНИЕ

Управленското табло е инструмент, който представя компилация от данни, свързани с ефективността на организацията. Целта е постигане на по-добро управление, а данните може да се отнасят до финансиране, предоставяне на услуги, човешки ресурси или всеки друг аспект от структурата и работата на организацията.



ПОДГОТОВКА

Поканете всички членове, участващи в управлението на организацията, да се присъединят към сесията. Помолете ги да подготвят списък с всички данни и показатели, които вече събирате и използвате за анализ на ефективността.



МАТЕРИАЛИ

- Флипчарт
- Маркери



ИНСТРУМЕНТИ

- Допълнителен материал:
Табло на индикаторите (24)




ВРЪХНА ТОЧКА



ЗНАНИЕ И УЧЕНЕ

СТЪПКА 1 В УПРАВЛЕНСКИЯ ЕКИП:

Разгледайте списъка с примерни показатели в **Табло на индикаторите (24)** 

Определете свой собствен набор от 5 съществени за вашата организация показатели. Включете в таблото всеки индикатор, който смятате, че посочва информация, на която трябва да се позовавате редовно в името на вземането на по-добри управленски решения. **[20 мин]**

СТЪПКА 2 Определете как бихте могли да наблюдавате данните, свързани с вашите 5 показатели от управленското табло и на какви времеви интервали трябва да ги оценявате. Как бихте могли да обобщавате данните редовно? **[40 мин]**

**Забележка: Преглед на показателите може да се извърши при сравняване на времеви участъци, т.е. данните за един период ще бъдат сравнени с тези от предишния, за да излязат наяве тенденции и развития. Друга възможност е показателите да бъдат сравнени с изпълнението на целите, т.е. актуалните данни ще бъдат сравнени с поставените по-рано целеви стойности.*



БЪДЕЩИ СТЪПКИ

След като управленското табло бъде настроено, трябва да определите кой ще има достъп до него. Трябва да фиксирате и процедури за докладване на показателите пред лидерите на организацията. Избраният набор от индикатори трябва да бъде преразглеждан редовно, за да сверяваме колко ясен и полезен е за разбирането на ефективността на организацията.