

Процес наричаме последователност от дейности, които се извършват при изпълнението на конкретна задача. Процесът може да се отнася до всякакви външни или вътрешни задачи като например организиране на събитие, провеждане на обучение, писане на предложение за грант или изготвяне на годишен план.

Описанията на процесите обикновено се изготвят със стандартизиран набор от символи, наречен нотация на бизнес процесите. Четирите най-прости елемента от нея са дейности, събития, решения (наричани още входи) и потоци.



Няколко прости примери

