



1 ó 40 p



PLÉNUM ÉS
KIS CSOPORT

LEÍRÁS

A jó kommunikáció nem arról szól, hogy minél több információt osszunk meg egymással. Sokkal inkább arról, hogy megtaláljuk az igényeinknek megfelelő kommunikációs módszert. Ez a gyakorlat segít feltérképezni, hogyan folyik jelenleg a kommunikáció a szervezetekben (beleértve mind a személyes, mind a virtuális kommunikációt), hogy ez alapján intelligens és adaptív belső kommunikációs folyamatokat tudjatok kidolgozni.



ELŐKÉSZÜLETEK

- A Megbeszélésmodellek (08) háttéranyag elolvasása.



KELLÉKEK

- moderációs kártyák
- bábuk (fejenként három zöld és három piros)



KAPCSOLÓDÓ ANYAGOK

- Háttéranyag:
Megbeszélésmodellek (08)




BEVETÉS



KITEKINTÉS



BELSŐ KOMMUNIKÁCIÓ
ÉS DÖNTÉSHOZATAL

- 1. LÉPÉS** **PLÉNUMBAN:** Írjátok fel moderációs kártyákra a szervezet összes formális és informális kommunikációs formáját és csatornáját (például csoportmegbeszélések, ebéd, cigarettaszünet, e-mail, üzenőfal, intranet stb.)! **[20PERC]**
- 2. LÉPÉS** **EGYÉNILEG:** Helyeztetek három zöld és három piros bábut azokra a moderációs kártyákra, amelyekre különösen jól, vagy különösen rossz hatékonysággal működő kommunikációs forma vagy csatorna van írva! **[10PERC]**
- 3. LÉPÉS** **KIS CSOPORTOKBAN:** Beszéljétek meg, hogyan alkalmazzátok azokat a kommunikációs formákat, amelyek a legjobb és legrosszabb értékeléseket kapták! **[30PERC]**
Melyek különösen alkalmasak, és melyek nem alkalmasak az alábbi célokra:
a. információ és tudásátadás
b. vita és döntéshozatal
c. társas interakciók
- 4. LÉPÉS** **EGYÉNILEG:** Olvassátok el a **Megbeszélésmodellek (08)**  háttéranyagot! Jegyezzétek fel, mely modellek javíthatják a csapat kommunikációját! Gondoljátok végig, hogy melyik modellek lehetnek hatékonyak a három fenti kategóriában! **[10PERC]**
- 5. LÉPÉS** **PLÉNUMBAN:** Osszátok meg egymással az előző gyakorlat során felmerült gondolataitokat! Beszéljétek át együtt részletesen, hogy mely javaslatokat volna érdemes megvalósítani! **[30PERC]**