

A GYŰRŰK ÚTJA

Megfelelő kommunikációs és döntéshozatali folyamatok kialakítása

Úgy döntöttetek, hogy a szervezet belső kommunikációját és döntéshozatali gyakorlatát szeretnétek fejleszteni. Készüljete fel rá, hogy ez az Útvonal tekervényes és megerőltető lesz, tele sziklás ösvényekkel és meredek lejtőkkel! A szervezet formális struktúrái és informális valósága között kell majd navigálnotok, ami nem könnyű feladat. Ráadásul mindeközben gyakran egyenlőtlen hatalmi viszonyokkal találhatjátok szembe magatokat. Ilyenkor haladjatok nagyon óvatosan, és ha szükségesnek érzitek, kérjete külső támogatást ezekhez a részekhez! Abban azonban biztosak lehettek, hogy a séta megéri! Az egészséges kommunikációs és döntéshozatali folyamatok a fenntartható siker alapjai. Ha csapatként jól dolgoztok, akkor minden sikerülhet!

RÉSZTVEVŐK:

Ezt az Útvonalat a teljes csapat, vagy akár egyes alcsoportok (például egy projektcsapat vagy az elnökség) is végigjárhatják.



A MŰHELY EREDMÉNYEI:

- Célokat tűztök ki és ütemtervet készítetek a belső kapcsolatok fejlesztéséhez.
- Új, testhezálló módszereket találtok a megbeszélésekhez és a kommunikációs folyamatokhoz.
- Gördülékenyebbé válik a csapattagok közötti interakció.
- Átláthatóbb és következetesebb döntéshozatali rutinokat alakítotok ki.



ELŐKÉSZÜLETEK

Nem szükségesek.



KELLÉKEK

- filctollak
- flipchart
- üzenőfal
- moderációs kártyák
- madzagok
- bábuk (fejenként három piros és három zöld)



KAPCSOLÓDÓ ANYAGOK

MÓDSZERKÁRTYÁK:

A következő lépések megtervezése (02)
Versengő értékek diagnózis (07)
Döntéshozatali minták (08)
Kommunikáció: újratervezés (09)
Interfész párbeszéd (10)
Döntésmodellezés (11)

HÁTTÉRANYAGOK:

A döntéshozatal folyamata (04)
Versengő értékek keretrendszere (05)
Döntési modellek (06)
A visszajelzés (07)
Megbeszélésmodellek (08)

MUNKALAPOK:

Cselekvési terv (02)
Döntési kategóriák (03)

TÁJÉKOZÓDÁS 70 PERC

A házigazda/előkészítő csoport bemutatja az Útvonalat és a nap részletes programtervét.

Első kör és vita: **Versengő értékek diagnózis módszerkártya (07)** ■■

ÚTINAPLÓ: Fogalmazzatok meg két mondatban a fejlődés irányát, és foglaljátok össze három pontban, hogy mit jelent ez a jövőbeli intézkedésekre vonatkozóan!

ALAPOZÁS 120 PERC

Vizsgáljatok meg egy olyan kritikus eseményt, amely a közelmúltban történt a szervezetben, és amelyben szerepet kapott a kommunikáció és a döntéshozatal! Használjátok a **Döntéshozatali minták (08)** ■■ módszerkártyát! Figyeljétek meg a választott eseményhez kapcsolódóan az alábbiakat:

- nem hatékony kommunikációs eszközök;
- nem egyértelmű kommunikáció és konfliktusokkal terhelt kapcsolatok;
- kihívások a döntéshozatalban.

ÚTINAPLÓ: Jegyezzétek fel a kommunikációval, a kapcsolatokkal és a döntéshozattal kapcsolatos eredményeket és tanulságokat!

BEVETÉS 120 PERC

Attól függően, hogy mely problémák jellemzőek a szervezetekben, válasszatok az alábbiak közül egy-egy gyakorlatot a Bevetés és a Kitekintés műhelyekhez!

- 1 Ha a probléma gyökere a nem hatékony kommunikáció, akkor használjátok a **Kommunikáció: újratervezés (09)** ■■ módszerkártyát!
- 2 Ha a probléma gyökere a konfliktusokban rejlik, akkor használjátok az **Interfész párbeszéd (10)** ■■ módszerkártyát!
- 3 Ha a probléma gyökere a rossz döntéshozatali mechanizmusokban van, akkor használjátok a **Döntésmodellezés (11)** ■■ módszerkártyát!

ÚTINAPLÓ:

- 1 Írjátok fel az Kommunikáció: újratervezés 5. lépésének főbb pontjait, valamint azon döntéshozatal típusok és modellek listáját, amelyeket használni szeretnétek! Milyen megbeszélési gyakorlatot szeretnétek követni?
- 2 Írjátok fel az Interfész párbeszéd 3 tanulságát! Hogyan támogatja ez a módszer a jövőbeli munkátokat?
- 3 Írjátok fel, hogy melyik döntési modellt (modelleket) választottátok, és miért!

KITEKINTÉS 120 PERC

Ha releváns, próbáljátok ki egy második módszert is!

CSELEKVÉSI TERV 30 PERC

Használjátok **A következő lépések megtervezése (02)** ■■ módszerkártyát a következő lépések meghatározására!

- Jelöljétek ki az új feladatok és szerepek felelőseit! Határozzátok meg a rendszer felülvizsgálatának, értékelésének és adaptálásának határidejét (pl. 6 hónap után)!

ÚTINAPLÓ: Írjátok fel a három következő lépést és a következő találkozó időpontját!

* Az utolsó kijelentkezési kör megkezdése előtt adjatok időt mindenkinek, hogy személyesen elgondolkodhasson az Útvonal során szerzett tapasztalatain!

ZÁRÁS 30 PERC

Zárókör/Kijelentkezés