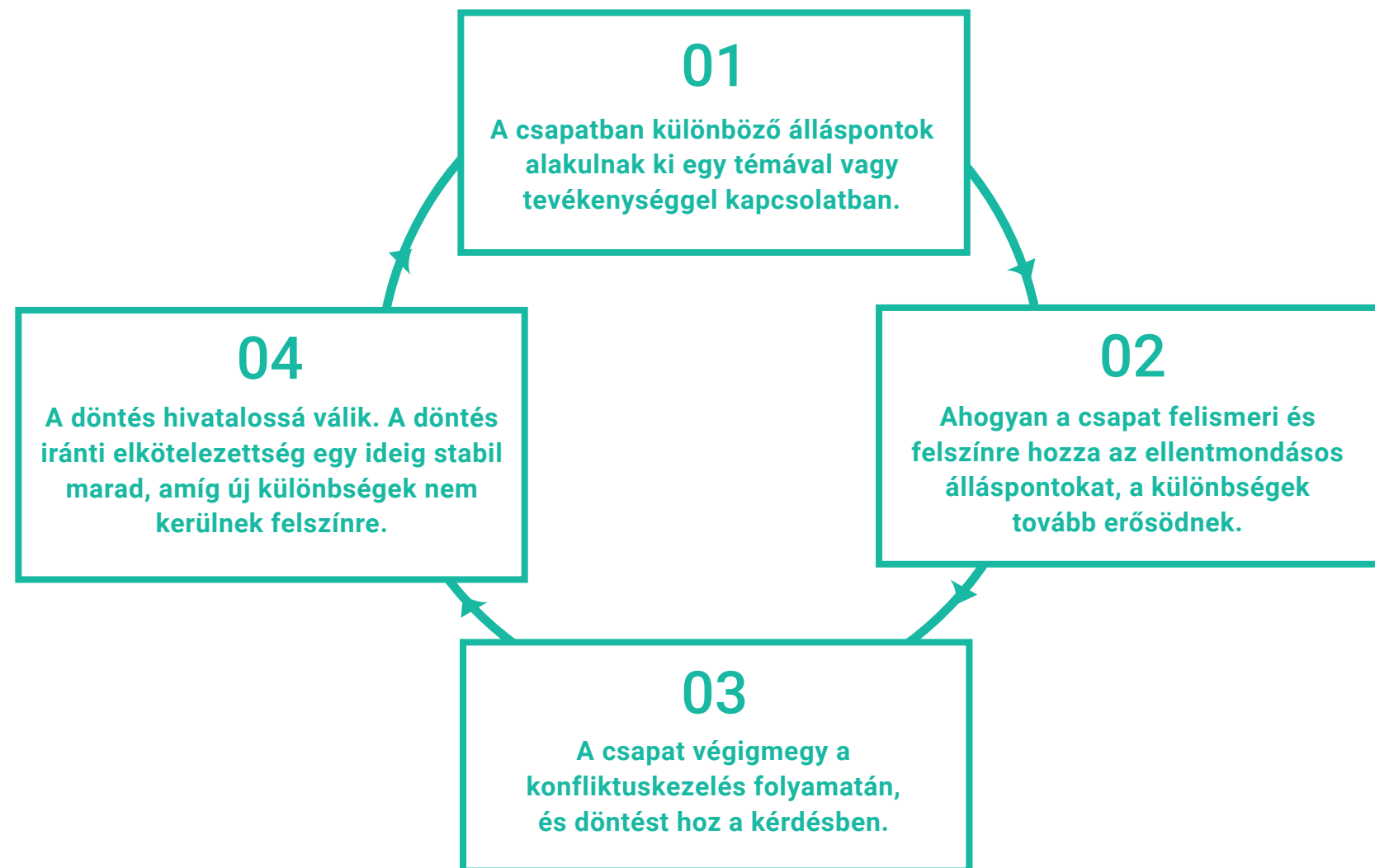


A döntéshozatali folyamat gyakran a konfliktuskezelés folyamatát is magában foglalja. A teljes folyamat négy fázisból áll:



Néha a csapatok az alábbi nehézségekkel találhatják szemben magukat:

- 01** A csapat nagyon homogén, ezért nem alakul ki sokféle nézőpont.  
**Javaslatok:** Vonjatok be külső nézőpontokat a vitába! Rendeljétek hozzá a kritikus szerepét egyes csapattagokhoz („az ördög ügyvédje”)! Igyekeztek sokszínűbbé tenni a csapatot!
- 02** A csapat harmóniára törekszik, ezért nem foglalkozik az ellentétes álláspontokkal.  
**Javaslatok:** A közös vonások helyett összpontosítsatok szándékosan a különbségekre! A megbeszéléseken szánjatok időt a különböző nézetek és álláspontok feltárására! A csapattagok írják le a saját véleményüket, mielőtt bekapcsolódnak a vitába! Hozzatok létre munkacsoportokat a különböző lehetőségek előnyeinek és hátrányainak feltárásához!
- 03** A viták ellenségeskedésbe és viszályba torkollnak, és ezek megakadályozzák a csapatot a konfliktusok megoldásában és a döntéshozatalban.  
**Javaslatok:** Használjatok strukturált konfliktusmegoldási módszereket, amelyek segítenek megállapodásra jutni! Kérjétek külső támogatást vagy mediációt! Jelöljétek ki határidőket a döntések meghozatalához! Néha a konfliktusok hirtelen maguktól is megoldódnak. Vizsgáljátok meg, hogy a konfliktusok a tartalomban, vagy a kapcsolatokban és a hatalmi kérdésekben gyökereznek!
- 04** A csapat nem tud döntéseket hozni, és újra és újra feleleveníti a már eldöntött dolgokat.  
**Javaslatok:** Foglaltok jegyzőkönyvbe a megállapodásokat és a döntéseket, és a következő ülésen tekintsetek át ezeket! Jelöljétek ki felelősöket, akik nyomon követik a döntéseket és a tájékoztatják a csoportot az eredményekről!

## FORRÁS:

Model: Stahl, E. (2007), Dynamik in Gruppen