

## ПЪТ НА ПРЪСТЕНИТЕ

### Създаване на здравословна комуникация и модели на вземане на решения

Решили сте да работите върху вътрешната комуникация и вземане на решения? Този път е хлъзгав и труден: има много камъчета и стръмни наклони. Ще трябва да навигирате между формалните структури и неформалните реалности на организацията - две половини, които са винаги заедно, но не са едно и също. На някои кръстовища ще срещнете властови дисбаланси. Ходете много внимателно там и ако е необходимо, потърсете външна подкрепа за тези отрязъци от пътя. Бъдете сигурни обаче, че извървяването на Пътя си струва. Развиването на здравословни комуникационни и управленски процедури е важна основа за устойчивия успех. Ако работите добре като екип, може да се усъвършенствате в почти всичко.

### КОГО ДА ВЪВЛЕЧЕМ?

Този път може да бъде извървян от целия екип или на подгрупи като проектен екип, управителен съвет и т.н.



### В КРАЯ НА СЕСИЯТА

- компас и пътна карта за развитието на вашите вътрешни връзки;
- нови адекватни практики за срещи и комуникации;
- по-хармонични взаимодействия между членовете на екипа;
- по-ясни и последователни ежедневни процеси за вземане на решения.

### ПОДГОТОВКА

Не е нужна подготовка.

### МАТЕРИАЛИ

- Маркери
- Флипчарт
- Голяма коркова дъска
- Карти за модерация
- Въжета, конци
- Пионки (3 червени и 3 зелени на човек)

### ИНСТРУМЕНТИ

#### Карта с метод:

Как да планираме бъдещи стъпки (02)  
Как да преодолеем разминавания в ценностите (07)  
Как да вземаме колективни решения (08)  
Как да преформатираме комуникацията в екипа (09)  
Интерфейс диалог (10)  
Как да моделираме решение (11)

#### Допълнителен материал:

Цикъл на вземане на решение (04)  
Диаграма на противоположните ценности (05)  
Модели на вземане на решение (06)  
Даване на обратна връзка (07)  
Галерия на типовете работни срещи (08)

#### Работен лист:

План за действие (02)  
Групиране на решения (03)



## ОРИЕНТИРАНЕ 70мин

**ДОМАКИН/ ПОДГОТВИТЕЛНА ГРУПА:** Представете Пътя и дневната програма.

Първи кръг: Дискутирайте комуникацията и вземането на решения с помощта на **Как да преодолеем разминавания в ценностите (07)** ■■

**ПОПЪЛНЕТЕ В ИЗМИНАТ ПЪТ:** Обяснете с 2 изречения посоката на развитие и добавете 3 възможни посоки на бъдещи действия.



## ПОСТАВЯНЕ НА ОСНОВИ 120мин

Фокусирайте се върху скорошна критична случка в организацията, която е включвала вземане на решения и комуникация, като използвате: **Как да вземаме колективни решения (08)** ■■ Анализирайте къде намирате:

- проблеми, свързани с неефективни средства за общуване;
- проблеми, свързани с неясни пресечни точки и натоварени с конфликтност отношения;
- предизвикателства в процесите на вземане на решения.

**ПОПЪЛНЕТЕ В ИЗМИНАТ ПЪТ:** Отбележете наученото за процесите на комуникация, пресечните точки и предизвикателствата, свързани с вземането на решения.



## ВРЪХНА ТОЧКА 150мин

В зависимост от естеството на проблема, върху който работите, изберете един метод за Връхна точка и един - за Перспективи.

- 1 неефективни форми на комуникация, се фокусирайте върху **Как да преформатираме комуникацията в екипа (09)** ■■
- 2 неясни пресечни точки и натоварени с конфликтност отношения, изберете **Интерфейс диалог (10)** ■■
- 3 некачествени процеси на вземане на решение, изберете **Как да моделираме решение (11)** ■■

**ПОПЪЛНЕТЕ В ИЗМИНАТ ПЪТ:**

- 1 Основни точки от стъпка 5 от КМ за преформатиране на комуникацията, списък с видове модели на вземане на решение. Към какви срещи се стремите?
- 2 Споделете 3 урока, научени по време на Интерфейс диалога. Как ви помогна този метод за бъдещата ви комуникация?
- 3 Напишете кой модел за вземане на решение избрахте и защо.



## ПЕРСПЕКТИВИ 120мин

Работете с втория от гореописаните методи, ако сметнете за подходящо.



## ПЛАН ЗА ДЕЙСТВИЕ 30мин

Използвайте **Как да планираме бъдещи стъпки (02)** ■■ за да дефинирате заедно следващите стъпки:

- Определете хората, отговорни за подкрепата на новите задачи и роли. Насрочете дата за разглеждане, оценяване и адаптиране на системата (напр. след 6 месеца).

**ПОПЪЛНЕТЕ В ИЗМИНАТ ПЪТ:**

3 конкретни следващи стъпки и дата за следващата среща.

\* Дайте възможност на всеки лично да даде обратна връзка за дискусията на Пътя, преди да пристъпите към финалния кръг.

## ЗАКРИВАНЕ 30мин

Последен кръг / Чекиране