

04 ЦИКЪЛ НА ВЗЕМАНЕ НА РЕШЕНИЕ

Преди един екип да вземе някакво решение, обикновено се налага да се справи с възникващите при обсъждането конфликти.

Целият цикъл на вземане на решение се състои от 4 етапа:



Ето няколко вида трудности, с които може да се сблъскат различните екипи:

- 01** Някои екипи са твърде еднородни и в тях не възникват различни гледни точки.
Препоръки: Включвайте мненията на външни хора в дискусиите си. Определете човек от екипа, който целенасочено да оборва преобладаващите мнения. Постарайте се да внесете разнообразие екипа си.
- 02** Някои екипи харесват спокойствието и за да избегнат конфликт, напълно пренебрегват наличието на разногласия.
Препоръки: Концентрирайте се върху различията във възгледите си и оставете за кратко сходствата. Отделяйте време на срещите си да търсите и разглеждате несъгласията. Нека всеки да записва своята позиция по обсъжданите въпроси преди началото на общата дискусия. Разпределяйте се на отбори, които да търсят аргументи „за“ и „против“ обсъжданите предложения.
- 03** Някои екипи се захласват по самото спорене, което им пречи да разрешават конфликти и да вземат решения.
Препоръки: Използвайте изпитани методи за разрешаване на конфликти, за да стигнете до информирано съгласие. Потърсете помощ от външни фасилитатори и медиатори. Определяйте по-кратки крайни срокове за достигане до решение. Помнете, че понякога конфликтите се разрешават спонтанно и не ги подновявайте. Проучете дали напрежението не се дължи на лични или властови отношения в екипа, отколкото на различия в мненията.
- 04** Някои екипи трудно се придържат към взетите решения и предъвкват вече приключени въпроси.
Препоръки: Водете протокол на взетите решения и се връщайте към него в началото на всяка среща. Определете хора, които да следят за изпълнението на взетите решения и да информират екипа за развитието му.