

A folyamat olyan tevékenységek sorozata, amelyeket egy adott feladat teljesítése érdekében végeznek. Ez bármilyen külső vagy belső feladatra vonatkozhat, például egy rendezvény megszervezésére, egy képzés lebonyolítására, egy pályázat megírására vagy az éves terv kidolgozására.

A folyamatleírásokat jellemzően egy szabványosított szimbólumkészlettel, az úgynevezett üzleti folyamatok jelölésével írják le. A négy legegyszerűbb elem a tevékenységek, események, döntések és folyamatok.



Néhány egyszerű példa

