

A VARÁZSLÓ ÚTVONALA

A szervezeti tanulás és a tudásmegosztás fejlesztése

Amikor tudásról és tanulásról beszélünk, általában emberekre gondolunk – de vajon a szervezetek is tanulhatnak? Igen, valóban tanulhatnak, de ez nem magától történik.

Úgy döntöttetek, hogy a szervezeten belüli tudást és tanulást szeretnétek fejleszteni.

Ez az Útvonal segít nektek jól működő módszereket kialakítani a szervezetekben az információk, tapasztalatok és tudás felismerésére, megosztására és megőrzésére.

RÉSZTVEVŐK:

A tudás az egész szervezet számára létfontosságú, ezért célszerű mindenkit bevonni. Bizonyos esetekben még az is hasznos lehet, ha a fontosabb külső partnereket is bevonjátok a műhelymunkába (például amikor a környezet-elemzés rendszerét dolgozzátok ki).



A MŰHELY EREDMÉNYEI:

- *Kiértékelitek a jelenlegi tudásmenedzsment-gyakorlatokat.*
- *Meghatároztok három módszert, amelyekkel javítani tudjátok a külső környezethez és a belső folyamatokhoz kapcsolódó információk megszerzésének és felhasználásának képességét.*
- *Cselekvési tervet dolgoztok ki a szervezeti tanulás és a tudásmegosztás javítására.*

ELŐKÉSZÜLETEK

Nem szükségesek.

KELLÉKEK

- filctollak
- flipchart
- moderációs kártyák
- bábuk (fejenként két piros és három zöld)

KAPCSOLÓDÓ ANYAGOK

MÓDSZERKÁRTYÁK:

A következő lépések megtervezése (02)

Környezetelemzés a kockázatok felderítésére (04)

Stakeholderelemzés (34)

A tudásmenedzsment értékelése (37)

A tanulságok levonása a szervezeti tanulás elősegítése érdekében (38)

Irányítópult kialakítása a hatékony szervezeti irányítás érdekében (39)

Munkafolyamatok meghatározása a zökkenőmentes együttműködés érdekében (36)

A tudásátadás módszerei (40)

Kapcsolattartás külső partnerekkel és érintettekkel (41)

HÁTTÉRANYAGOK:

Gyenge jelek (02)

Irányítópult-mutatók (24)

Tudásátadás (25)

Tudásmenedzsment rács (26)

Az eredményértékelés alapjai (27)

Folyamatmodellezés (28)

MUNKALAPOK:

Cselekvési terv (02)

FOLYTATÁS:

Célszerű 6 hónap elteltével felülvizsgálni az új tudásmenedzsment-gyakorlatokat, és értékelni, hogy azok mennyire működnek, és hogy szükség van-e a módosításukra.

TÁJÉKOZÓDÁS 60 PERC

A házigazda/előkészítő csapat bemutatja az Útvonalat és a nap részletes programtervét.

Folytassátok **A tudásmenedzsment értékelése (37)** ■/■ módszerkártyával!

ÚTINAPLÓ: Jegyezzétek fel a tudásmenedzsment három olyan területét, amelyen a szervezeteteknek dolgoznia kell!

ALAPOZÁS 120 PERC

Válasszátok ki a **Tudásmenedzsment rács (26)** ■/■ háttéranyagban található rács első két eleme közül azt, amely több szavazatot kapott:

- Ha a környezetben végbemenő fejlemények nyomon követése jelent nagyobb kihívást számotokra, akkor használjátok a **Környezetelemzés a kockázatok felderítésére (04)** ■/■ módszerkártyát!
- Ha a kapcsolattartás jelent nagyobb kihívást számotokra, akkor használjátok a **Kapcsolattartás külső partnerekkel és érintettekkel (41)** ■/■ módszerkártyát!

ÚTINAPLÓ: Jegyezzétek fel három konkrét intézkedést a környezetelemzési rendszerekre vonatkozóan, vagy jegyezzétek fel a három legfontosabb érdekelt félért felelős személy(eke)t!

BEVETÉS 120 PERC

Válasszátok ki a rács második tudásmenedzsment-területéről azt a kérdést, amely releváns a szervezetetek számára:

- Ha a tanulságok témakörén szeretnétek dolgozni, válasszátok **A tanulságok levonása a szervezeti tanulás elősegítése érdekében (38)** ■/■ módszerkártyát!
- Ha a vezetői döntéseken szeretnétek dolgozni, válasszátok az **Irányítópult kialakítása a hatékony szervezeti irányítás érdekében (39)** ■/■ módszerkártyát!

ÚTINAPLÓ: Írjátok fel három tanulságot vagy öt irányítópult-mutatót!

PLÉNUMBAN: Nézzétek meg az Útinaplót, és beszéljétek meg, hogy milyen tanulságokat tudtok levonni az Útvonal eddigi tapasztalataiból!

MÁSODIK NAP: BEJELENTKEZÉS 30 PERC

KITEKINTÉS 120 PERC

A rács harmadik tudásmenedzsment-területe a belső struktúrákat és kapcsolatokat érinti. Válasszátok ki, hogy mely kérdéssel szeretnétek foglalkozni:

- Ha a rutinokat szeretnétek erősíteni, akkor dolgozzatok a **Munkafolyamatok meghatározása a zökkenőmentes együttműködés érdekében (36)** ■/■ módszerkártyával!
- Ha a belső szakértelmet szeretnétek erősíteni, akkor dolgozzatok **A tudásátadás módszerei (40)** ■/■ módszerkártyával!

ÚTINAPLÓ: Vázzoljatok fel egy egyszerűsített folyamatmodellt, vagy írjátok fel a tudásmegosztás két módszerét, amelyeket alkalmazni szeretnétek!

CSELEKVÉSI TERV 60 PERC

Készítsetek tervet a tudásmenedzsment fejlesztésére! Használjátok **A következő lépések megtervezése (02)** ■/■ módszerkártyát!

ÚTINAPLÓ: Jegyezzétek fel három intézkedést, amelyekkel javítani szeretnétek a szervezet tudásmenedzsmentjén!

ZÁRÁS 30 PERC

Zárókör/Kijelentkezés