

37 EVALUATIONSMETHODEN FÜR EINEN GEMEINSCHAFTLICHEN LERNPROZESS

METHODE	ANWENDUNG	BESCHREIBUNG
Tagebuch	Aufzeichnung individueller Reflexion während des Prozesses	Jedes Teammitglied führt ein Tagebuch, in dem es seine persönlichen Erkenntnisse, Schlüsselmomente, Berichte über bedeutende Ereignisse usw. festhält. Dies kann sowohl ein Tool für die individuelle Reflexion als auch Gegenstand für den gemeinsamen Austausch und die Schaffung eines gemeinsamen Verständnisses sein.
Videoaufzeichnung	Visuelles Festhalten von Schlüsselmomenten eines Prozesses	Wie das Tagebuchschreiben kann das Aufnehmen von Videos dabei helfen, wichtige Einblicke, Erkenntnisse und Momente festzuhalten. Jedes Teammitglied kann mit seinem Smartphone täglich oder wöchentlich kurze Videos aufnehmen, um Highlights festzuhalten. Diese können einzeln überprüft oder gemeinsam geteilt werden.
Grafische Darstellung	Moderation einer individuellen und gemeinsamen Sinnstiftung	Viele Menschen erinnern sich eher an Bilder als an Text, sodass die Verwendung von grafischen Darstellungen oder Aufzeichnungen auch eine Möglichkeit sein kann, Lernen und Erkenntnisse festzuhalten. Dies geschieht hauptsächlich individuell, kann aber auch gemeinsam erfolgen: Eine große Papierrolle kann verwendet und verschiedene Bilder des Projekts können gezeichnet und diskutiert werden, um ein gemeinsames Verständnis zu schaffen.
Teammeetings	Etablieren formeller Routinen für die Reflexion und den Austausch von Erkenntnissen	Sicherstellen, dass Reflexion in jedem Teammeeting enthalten ist, z. B. auf individueller, Projekt- oder Teamebene. Menschen können ihre persönlichen Schlüsselerkenntnisse für die Projekte, an denen sie arbeiten, teilen. Dies schafft eine Kultur, in der Nachfragen, Neugier und das Teilen von Erfolgen und Misserfolgen geschätzt und als Weg zum Wachstum angesehen werden.
Arbeiten mit Fehlern	Lernen aus Fehlern individuell und gemeinsam ermöglichen	Abhalten von Sitzungen, bei denen Fehler geteilt und nicht versteckt oder vermieden werden, um das Lernen aus diesen Fehlern zu entdecken und zu beleuchten, damit dies zu einer fruchtbaren Erfahrung für die zukünftige Arbeit wird. Wesentliche Fragen sind: „Was kann ich/können wir aus dem lernen, was nicht funktioniert hat?“ und „Wie können wir dieses Gelernte in unserem Team, Projekt oder unserer persönlichen Praxis anwenden?“
Theorie des Wandels	Beschreiben, wie sich ein Eingriff voraussichtlich auf die Wirkung auswirkt	<p>Eine Theorie des Wandels führt die Idee der logischen Modellierung weiter, indem sie explizit die grundlegenden Annahmen darlegt, die wir darüber haben, wie wir glauben, dass Veränderungen stattfinden. Dies kann erfolgen, indem von einem gewünschten zukünftigen Zustand aus rückwärts gearbeitet wird. Ein entwicklungsorientierter Ansatz beinhaltet, dass jedes Modell eingebaute Annahmen und Unsicherheitsbereiche aufweist. Aus diesem Grund ist es hilfreich, dieses Modell regelmäßig zu aktualisieren, basierend auf sich ändernden Prioritäten oder neuen Erkenntnissen. In einem Entwicklungsmodus bewegen wir uns von einem logischen Modell als statischem Instrument zu einem, von dem wir erwarten, dass es sich im Laufe der Zeit ändert und weiterentwickelt. Eine Technik besteht darin, das Modell über einen bestimmten Zeitraum mehr als einmal von Grund auf neu zu erstellen. Während es praktischer sein mag, einfach das ursprüngliche Modell zu aktualisieren, können durch einen Vergleich neuer und alter Modelle Erkenntnisse darüber gewonnen werden, wie sich das Denken der Menschen entwickelt.</p> <p>In einem komplexen und innovativen Umfeld ist ein systemischer Ansatz hilfreich. Ein logisches Modell ist linear und daher gibt es Einschränkungen bei der Darstellung von komplexen Phänomenen oder lebenden Systemen. Diagramme bieten mehr Möglichkeiten zur Dokumentation von Beziehungen und können das Denken befreien, das an vereinfachende Ursache-Wirkungs-Ansätze gebunden ist.</p>



METHODE	ANWENDUNG	BESCHREIBUNG
Wertschätzende Befragung	Entwicklung in positiven Erfahrungen und funktionierenden Beispielen verankern	<p>Wertschätzende Befragung ist eine Technik der Organisationsentwicklung, die die Kunst und Praxis beinhaltet, Fragen so zu stellen, dass die Fähigkeit eines Systems gestärkt wird, sein Potenzial zu verstehen, zu antizipieren und zu steigern. Wertschätzende Befragung ist eine systematische Suche nach dem, was einem System, beispielsweise einer Organisation, „Leben“ gibt, wenn es am effektivsten und konstruktivsten ist. Die zugrunde liegende Prämisse von wertschätzender Befragung ist, dass das Stellen der Frage nicht nur eine Frage, sondern auch ein Eingreifen ist. Wertschätzende Befragung konzentriert sich auf positive Eigenschaften – eher auf das, was funktioniert, als auf das, was nicht funktioniert. Fallbeispiele werden gesammelt und dann untersucht, um Schlüsselthemen und Muster darüber aufzudecken, was erfolgreich ist.</p> <p>Wertschätzende Befragung trägt tendenziell zur Vertrauensbildung in Organisationen bei, da es individuelle Beiträge anerkennt und die Gesamteffektivität der Veränderungsbemühungen unterstützt.</p> <p><i>Web resource: Appreciative Inquiry Commons bietet umfangreiche Ressourcen zu wertschätzender Befragung unter appreciativeinquiry.case.edu.</i></p>
Sichtbarmachung des Netzwerks	Darstellung von Akteur:innen und Verbindungen in einer Partnerschaft	<p>Wenn eine Initiative mehrere Partner umfasst, die zusammenarbeiten, oder wenn die Entwicklung eines Netzwerks das Ziel eines Projekts ist, kann die Sichtbarmachung des Netzwerks Einblick in die Dynamik und den Zustand dieser Beziehungen geben. Nachzuverfolgen, wie Ideen geteilt und verbreitet werden und wo die Beteiligten gemeinsam handeln, kann helfen, Entwicklungsprozesse zu unterstützen. Die Sichtbarmachung eines Netzwerks ist ein Prozess, bei dem Verbindungen zwischen Personen identifiziert und diese Verbindungen grafisch dargestellt werden. Dies kann von Hand erfolgen, jedoch kann immer leistungsfähigere und anwendungsfreundlichere Software eine umfassendere Analyse von Netzwerken und ihrem Verhalten ermöglichen.</p> <p>Die Fähigkeit, Daten über ein Netzwerk zu generieren, kann die Entwicklung von Strategien beeinflussen. Die Sichtbarmachung eines Netzwerks kann zeigen, dass bestimmte Personen besonders einflussreich sind, als Expertinnen oder als Verbindungsmenschen. Es kann auch die Stärken oder Schwachstellen eines Systems darstellen und aufzeigen, wie eng ein Netzwerk verbunden ist oder ob es Verbindungen direkt außerhalb des Kernnetzwerks gibt, die Erneuerungen anregen könnten. Die Analyse kann Strategien für die Kommunikation und Organisation innerhalb des Netzwerks aufzeigen. Die Sichtbarmachung des Netzwerks kann auch eine Kenngröße dafür liefern, wie sich verschiedene Strategien entfalten. Die Überwachung eines Netzwerks kann im Laufe der Zeit zeigen, wie das Netzwerk auf verschiedene Eingriffe reagiert.</p> <p><i>Web resource: For an interesting perspective on weaving networks, see www.networkweaving.com/blog.</i></p>
Datensammlung	Sammeln von Beweisen für ein Problem oder die Auswirkungen einer Initiative	<p>Das Erfassen von wichtigen Statistiken und Wirkungsgeschichten ist wichtig, um Nachweise zu führen, die Ihr mit der Community, für die Ihr arbeitet, mit Geldgebern, Partnerinnen usw. teilen könnt. Dies kann gut mit einer Theorie des Wandels verknüpft werden, um zu zeigen, wie Annahmen getestet und in die Praxis umgesetzt wurden.</p>

