

- 1 Hospitation:**
Bei einem Hospitationsprogramm wird eine neue oder weniger erfahrene Person für einen bestimmten Zeitraum mit erfahreneren Kolleginnen zusammengebracht, um etwas über deren Arbeit zu erfahren.
- 2 Expertennetzwerk:**
Ein Expertennetzwerk ist eine Gruppe, die regelmäßig zusammenkommt oder online kommuniziert, um Informationen über ein gemeinsames Problem, ein Thema oder ein Arbeitsfeld auszutauschen.
- 3 Prozessdokumentation:**
Die Prozessdokumentation umfasst Beschreibungen, Ablaufpläne, Übersichten oder Checklisten, die beschreiben, wie eine bestimmte Aufgabe oder Prozedur ausgeführt wird.
- 4 Geschichtenaustausch:**
Die meisten Erfahrungen und Weisheiten einer Organisation werden durch erzählte Geschichten weitergegeben. Geschichten können in Nachbesprechungen, durch interne Befragungen oder einfach während eines informellen Mittagessens oder einer Pause ausgetauscht werden.
- 5 Evaluationen:**
Evaluationen sind eher formalisierte Wege des Wissensaustauschs. Durch das Sammeln der Erkenntnisse aus Projekten oder Kampagnen schaffen Evaluationen wertvolles Wissen über Positivbeispiele und die Lernmöglichkeiten, die wir Fehler nennen.
- 6 Interne Fachleute:**
Anstatt alles mögliche Wissen zu dokumentieren, ist es oft ergiebiger, ein Verzeichnis darüber zu erstellen, wer innerhalb der Organisation was weiß (eine „Gelbe Seite“ des internen Fachwissens).
- 7 Mentoringprogramme:**
Eine Mentorin ist eine erfahrener (interne oder externe) Kollegin, die Mentees mit Rat und Tat in beruflichen (und manchmal auch persönlichen) Fragen zur Seite steht.