

Si ceci est un problème...	...travaillez sur cela
<p>Dans quelle mesure êtes-vous informés de l'Évolution de votre Environnement? Comment entendez-vous parler de l'évolution des besoins de votre public cible, des nouvelles opportunités de financement, des changements dans le paysage des concurrents et des partenaires, des innovations et des nouvelles approches dans le domaine?</p>	<p>Analyse de l'Environnement</p>
<p>Gérez-vous efficacement votre Base de Contacts? Qui a les contacts et accès aux parties prenantes clés (financeurs, partenaires, représentants institutionnels)? Comment maintenez-vous et développez-vous vos bases de données de contacts et de clients?</p>	<p>Gestion des Relations</p>
<p>Comment documentez-vous les expériences et les Enseignements de vos projets? Vous engagez-vous dans des débriefings suite aux projets et aux campagnes? Existe-t-il une méthode pour apprendre de ses succès et de ses échecs?</p>	<p>Enseignements</p>
<p>Quel genre d'informations avez-vous pour appuyer les Décisions de Gestion? Quelles données de planification et de suivi sont disponibles, et pour qui? Des protocoles de réunions d'équipe ou du Comité d'Administration sont-ils gardés, archivés et revus?</p>	<p>Tableau de Bord de Gestion</p>
<p>Dans quelle mesure vos Routines de Travail sont-elles bien définies? Avez-vous (et utilisez-vous) des schémas de processus écrits, des listes de contrôle et des standards de qualité?</p>	<p>Conception du Processus Central</p>
<p>Comment accédez-vous à l'Expertise Interne de votre équipe et comment en tirez-vous parti? Quel type de culture et de pratique avez-vous en ce qui concerne le partage des connaissances? Quelles méthodes utilisez-vous?</p>	<p>Voies vers le Partage de Connais-</p>



CONNAISSANCES ET
APPRENTISSAGE

Carte Méthode 37 ■ ▨