

- 1 Observation en Milieu de Travail?**
Dans un programme d'observation en milieu de travail, une personne nouvelle ou moins expérimentée est jumelée pendant un certain temps à un collègue plus expérimenté, pour en apprendre sur son travail.
- 2 Communauté de pratique:**
Une communauté de pratique est un groupe qui se retrouve ou qui communique en ligne régulièrement, pour partager des informations à propos d'un problème, enjeu ou domaine d'activité commun.
- 3 Documentation de Processus:**
La documentation de processus comprend des descriptions, des organigrammes, des scénarios ou des listes de contrôle décrivant l'exécution d'une tâche ou d'une procédure particulière.
- 4 Partage d'histoires:**
La plupart des expériences et du savoir dans une organisation sont transmis par le récit. Les histoires peuvent être partagées lors de séances de débriefing, d'entretiens en interne, ou simplement lors d'un déjeuner ou d'une pause informelle.
- 5 Évaluations:**
Les évaluations sont les moyens les plus formels de partager des connaissances. En rassemblant les enseignements tirés des projets ou campagnes, elles créent de la connaissance précieuse sur les bonnes pratiques et les opportunités d'apprentissage que l'on appelle des erreurs.
- 6 Experts internes:**
Au lieu de documenter tout le savoir possible, il est souvent plus utile de créer un annuaire sur qui sait quoi au sein de l'organisation (les «Pages Jaunes» de l'expertise interne).
- 7 Programmes de Mentorat:**
Un mentor est un collègue expérimenté (interne ou externe) qui offre conseils et assistance sur des questions professionnelles (et parfois plus personnelles) à une personne mentorée.

