

37 ÉVALUER VOTRE GESTION DES CONNAISSANCES

 0h 30m



PLÉNIÈRE

DESCRIPTION

La gestion des connaissances est la pratique méthodique consistant à créer, partager et stocker des informations pertinentes, du savoir-faire et de l'expérience au sein d'une organisation.

Cet exercice vous propose une évaluation rapide, afin de vous concentrer sur les trois besoins les plus urgents en termes de gestion des connaissances pour votre organisation.

PRÉPARATION

L'hôte / l'équipe préparatoire se familiarise avec la Grille de Gestion des Connaissances (26).

MATÉRIEL

- Pions (3 rouges et 3 verts par personne)

OUTILS

- Document de Référence:
Grille de Gestion des Connaissances (26)



ORIENTATION



CONNAISSANCES ET
APPRENTISSAGE

ÉTAPE 1 EN PLÉNIÈRE:

Consultez la **Grille de Gestion des Connaissances (26)**  [10 MIN]

ÉTAPE 2 Chaque personne place jusqu'à 3 pions rouges sur la grille, indiquant la(es) zone(s) qu'elle trouve problématique(s) pour l'organisation. Elle place ensuite jusqu'à 3 pions verts sur la grille pour désigner ce qu'elle considère être de bonnes pratiques de gestion des connaissances. Chacun explique ses choix.
[10 MIN]

ÉTAPE 3 En groupe, choisissez 3 zones sur lesquelles vous souhaitez travailler. Cela peut faire sens de choisir un problème lié à l'environnement extérieur (en haut de la liste), un lié aux processus internes (bas de la liste), et un aux processus mixtes.
[10 MIN]



SUIVI

Utilisez les cartes méthode indiquées sur la grille pour travailler sur les trois questions que vous avez choisi de traiter.