

39 ETKİLİ BİR ÖRGÜT YÖNETİMİ İÇİN BİR PERFORMANS DEĞERLENDİRME PANOSU GELİŞTİRME



1:00sa.



Küçük Gruplar

Betimleme:

Yönetimin performans değerlendirme panosu, yönetimin sağlam kararlar vermesini desteklemek amacıyla, örgütün performansı ile ilgili veri toplayan bir alettir.

Bu veriler kaynak bulma, hizmet sunumu, insan kaynakları ya da örgüt yapısı ve çalışmasının herhangi bir görünüşüyle ilgili olabilir.



Hazırlık

Örgütün yönetiminden sorumlu tüm üyeleri oturuma katılmaya davet edin. Zaten toplayıp kullandığınız tüm veri ve göstergelerin bir listesini hazırlamalarını rica edin.



Malzeme

- Kâğıt yazı tahtası
- Poster kalemleri



Aletler

- Arkaplan Belgesi:
Performans Değerlendirme Panosu
Göstergeleri (24)




Zirve



Bilgi ve Öğrenme

ADIM 1

Yönetim ekibi içinde:

Performans Değerlendirme Panosu Göstergeleri (24)  belgesi üstündeki tüm örnek göstergeleri gözden geçirin. Örgütünüz için kendi 5 önemli gösterge takımınızı tanımlayın. İyi yönetim kararları verebilmek için düzenli olarak başvurduğunuz göstergeler performans değerlendirme panonuza dâhil edilmelidir. **[20dk.]**

ADIM 2

5 performans değerlendirme panosu göstergenizle ilgili verileri nasıl izleyebileceğinize ve hangi sıklıkta değerlendirmeniz gerektiğine karar verin. Veriler düzenli olarak nasıl bir araya getirilebilir? **[40dk.]**

*Dikkat: Göstergelerin gözden geçirilmesi zaman çizelgesi karşılaştırması biçiminde olabilir, yani, eğilimler ve gelişmeleri keşfetmek üzere, bir dönemin verileri bir önceki döneminkilerle karşılaştırılır. Diğer bir seçenek de başarımlar hedeflerinin göstergelerini karşılaştırmaktır, yani veriler tanımlanan hedef değerleri tutturmuş mu diye bakılır.

**Takip:**

Yönetimin performans değerlendirme panosu kurulur kurulmaz ona kimin erişimi olacağı tanımlanmalıdır. Göstergeleri yönetime raporlama usullerini de tanımlamalısınız. Seçilen gösterge takımının, örgütünüzün performansını anlamak için ne kadar yararlı ve anlaşılır olduğunu değerlendirmek için düzenli olarak gözden geçirilmesi gerekir.