



2 ч 00 мин

В ЦЯЛА ГРУПА  
В МАЛКИ ГРУПИ

## ОПИСАНИЕ

Да извлечем уроци от трудностите, които сме срещнали при планирането на минали проекти, може значително да подобри способността ни да изпълняваме бъдещите си задачи. Въпреки това, поради огромното натоварване, което често съпътства работата в гражданския сектор, може да не намерим време или сили да преосмисляме миналите събития. Тази карта с метод ви превежда през един вариант на организационно учене и ви предлага да размислите защо и как да направите този вид учене неразделна част от планирането на проекти в бъдеще.



## ПОДГОТОВКА

В някои случаи може да бъде полезно да подготвите предварително първата стъпка от метода: изберете проект и подгответе кратка презентация, която да представите на останалите членове.

Прегледайте и допълнителния материал **Основи на оценката на резултати (27)**, преди да започнете сесията, за да се запознаете с някои основни понятия и терминология.



## МАТЕРИАЛИ

- Flip Chart
- Markers



## ИНСТРУМЕНТИ

- Допълнителен материал:  
Основи на оценката на резултати (27)



ВРЪХНА ТОЧКА



ЗНАНИЕ И УЧЕНЕ

**СТЪПКА 1 В ЦЯЛА ГРУПА:** Изберете свой скорошен или текущ проект, който ви изглежда като добра възможност за учене. Споделете с екипа целите на проекта и текущото състояние на нещата така, че всеки да придобие достатъчно добро разбиране преди да започнете. **[15 мин]**

*\*Забележка: смисълът на това не е да разгледате подробно самия проект, а да дадете пример за това как той да бъде използван като възможност за учене.*

**СТЪПКА 2** Разделете се на малки групи от членове на екипа, които са участвали в проекта, и такива, които не са.

**СТЪПКА 3 В МАЛКИ ГРУПИ:** Всяка група да обсъди:

- Какви са резултатите от проекта? Какви желани промени в поведението са наблюдавани в целевите групи?
- Какви желани промени в поведението (все още) не наблюдавате?
- С какви предизвикателства и успехи се сблъска проектът в последните си фази? Защо според вас е така?
- Какви уроци бихте могли да извлечете от всичко това? **[30 мин]**

**СТЪПКА 4 В ЦЯЛА ГРУПА:** Обсъдете как уроците, изведени от всяка група, да бъдат полезни при планирането на бъдещи проекти. **[15 мин]**

**СТЪПКА 5 В МАЛКИ ГРУПИ:** Обсъдете следните точки:

- Достатъчни ли се оказаха предвидените за проекта време и ресурси? Беше ли следван изрядно съставеният план или действяхте прекалено небрежно? Успяхте ли да импровизирате?
- Какво беше качеството на комуникацията между членовете на екипа? Беше ли всичко винаги съобщено ясно и навреме?
- Как протече управлението на екипната работа? Имаше ли ясни лидерски роли? Как членовете на екипа се справиха с конфликтите, ако и когато такива възникнаха?
- Какви уроци бихте могли да извлечете от всичко това? **[30 мин]**

**СТЪПКА 6 В ЦЯЛА ГРУПА:** Обсъдете уроците, извлечени от всяка група. Как бихте могли да ги приложите на практика в бъдещите си проекти? **[15 мин]**

**СТЪПКА 7** Обсъдете дали и как този вид разбор на информация би могъл да се стане редовна част от крайната ви оценка на всеки проект. Помислете също така как оценките, поставени от дарителите ви, биха могли да повлияят на прилагането на този вид организационно учене. Постигнете споразумение за това как да включите и двата вида оценка в работата си. **[15 мин]**



## БЪДЕЩИ СТЪПКИ

Ако смятате, че извършеното упражнение би могло да ви бъде от полза, обсъдете как да го превърнете в редовна практика.