

## ТРОПА ЧАРОДЕЯ

### Улучшение организационного обучения и обмена знаниями

Когда мы говорим о знании и обучении, мы обычно думаем о людях. Могут ли организации тоже учиться? Да, действительно могут, но это не происходит само по себе.

Если вы определили знания и обучение как проблему для развития, эта тропа поможет вам создать более эффективные методы поиска, передачи и хранения информации, опыта и ноу-хау в вашей организации.

### КТО ДОЛЖЕН БЫТЬ ВОВЛЕЧЕН?

Знание жизненно важно для всей организации, поэтому каждый должен быть вовлечен. В некоторых случаях будет даже полезно привлечь к этому семинару близких внешних партнеров, например, если вы разрабатываете систему мониторинга окружающей среды.



### В РЕЗУЛЬТАТЕ ДАННОЙ СЕССИИ У ВАС БУДУТ:

- Оценка текущей практики управления знаниями в вашей организации.
- Три конкретных инструмента для повышения вашей способности получать и использовать информацию о внешней среде и внутренних процессах.
- План действий для улучшения организационного обучения и обмена знаниями.



### ПОДГОТОВКА

Нет



### МАТЕРИАЛЫ

- Маркеры
- Флипчарт
- Модерационные карточки
- Символы (по 2 красных и 3 зеленых на человека)



### ИНСТРУМЕНТЫ

#### Методические карточки:

Планируем дальнейшие шаги (02)  
 Сканируем окружение для выявления невидимых рисков (04)  
 Анализ стейкхолдеров (34)  
 Выстраиваем успешное сотрудничество (36)  
 Оценка управления знаниями (37)  
 Выводы и уроки: как наша организация учится? (38)  
 Панель индикаторов для эффективного управления (39)  
 Пути обмена знаниями (40)  
 Точки контакта и качественные внешние связи (41)

#### Справочные материалы:

Слабые сигналы (02)  
 Панель индикаторов (24)  
 Обмен знаниями (25)  
 Таблица управления знаниями (26)  
 Основы оценки результатов (27)  
 Моделирование процессов (28)

#### Рабочий лист:

План действий (02)



### ПОСЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ

Желательно пересмотреть любые нововведенные методы управления знаниями через полгода и оценить, насколько хорошо они работают, нужно ли их адаптировать.



## ОРИЕНТИРОВАНИЕ 60мин.

**ВЕДУЩИЙ/ОРГАНИЗАТОРЫ:** представьте тропу и программу дня.

Чек-ин: участники рассказывают по кругу, как они себя чувствуют и почему они здесь.  
Продолжит с **Оценкой управления знаниями (37)** ■■.

**ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО МАРШРУТУ ТРОПЫ:** зафиксируйте 3 области управления знаниями, над которыми вашей организации следует поработать.



## СБОРЫ 120мин.

Из первых двух вопросов в **Таблице управления знаниями (26)** ■■■ выберите один наиболее для вас актуальный:

- Если проблема касается «событий в вашем окружении», то используйте **Сканируем окружение для выявления невидимых рисков (04)** ■■.
- Если проблема касается «базы данных контактов», используйте **Точки контакта и качественные внешние связи (41)** ■■.

**ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО МАРШРУТУ ТРОПЫ:**

запланируйте 3 конкретных действия для системы мониторинга (сканирование окружения) или назначьте людей, ответственных за 3 наиболее важных стейкхолдеров (внешние связи).



## ВОСХОЖДЕНИЕ 120мин.

Выберите вторую приоритетную область управления знаниями из таблицы:

- Если вы хотите работать над «извлеченными уроками», выберите **Выводы и уроки: как наша организация учится? (38)** ■■.
- Если вы хотите работать над «управленческими решениями», выберите **Панель индикаторов для эффективного управления (39)** ■■.

**ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО МАРШРУТУ ТРОПЫ:** зафиксируйте 3 извлеченных урока или 5 индикаторов для эффективного управления.

**В ПЛЕНУМЕ:** посмотрите на уже пройденный вами маршрут и поговорите о том, какие уроки вы уже извлекли из работы над тропой.  
Продолжите последнее упражнение на следующий день.

**СЛЕДУЮЩИЙ ДЕНЬ НАЧНИТЕ С: ЧЕК-ИНА 30мин.**



## ГОРИЗОНТ 120мин.

Выберите третью приоритетную область управления знаниями из таблицы. Приведенные ниже две методические карточки касаются внутренних структур и отношений:

- Если вы хотите работать над «рабочими операциями», выберите **Выстраиваем успешное сотрудничество (36)** ■■.
- Если вы хотите работать над «внутренними экспертными знаниями», выберите **Пути обмена знаниями (40)** ■■.

**ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО МАРШРУТУ ТРОПЫ:** сформулируйте упрощенную модель процесса или 2 метода обмена знаниями, которые вы хотели бы реализовать.



## ПЛАН ДЕЙСТВИЙ 60мин.

Составьте план по улучшению управления знаниями с помощью **Планируем дальнейшие шаги (02)** ■■.

**ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО МАРШРУТУ ТРОПЫ:** сформулируйте 3 конкретных действия для улучшения управления знаниями в вашей организации.

## ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ 30мин.

Заключительный раунд.  
Чек-аут.