

## ТРОПА КОЛЬЦА

### Развитие здоровой коммуникации и процедур принятия решений

Если вы решили работать над коммуникацией и принятием решений в команде, готовьтесь, что это будет сложный и напряженный путь. Вам придется лавировать между формальными структурами и неформальной реальностью вашей организации – двумя противоположными, но естественными аспектами работы. На каком-то этапе вы можете столкнуться с дисбалансом власти. В этом вопросе следует быть осторожными и не пренебрегать поддержкой извне. Будьте уверены, путь того стоит, ведь развитие здоровой коммуникации и процедур принятия решений является важной основой для устойчивого успеха организации. Если вы хорошо работаете в команде, вы можете справиться практически с любыми задачами.

### КТО ДОЛЖЕН БЫТЬ ВОВЛЕЧЕН?

Эта тропа может быть пройдена всей командой целиком или ее частью, например командой какого-то проекта или членами правления.



### В РЕЗУЛЬТАТЕ ДАННОЙ СЕССИИ У ВАС БУДУТ:

- Компас и дорожная карта для развития отношений внутри команды.
- Новые подходящие практики для совещаний и обсуждений.
- Более эффективное взаимодействие между членами команды.
- Более четкие и последовательные процедуры принятия решений.



### ПОДГОТОВКА

Нет



### МАТЕРИАЛЫ

- Маркеры
- Флипчарт
- Доска для заметок/объявлений
- Модерационные карточки
- Нитки
- Символы (3 красных и 3 зеленых на человека)



### ИНСТРУМЕНТЫ

#### Методические карточки:

Планируем дальнейшие шаги (02)  
Диагностика конкурирующих ценностей (07)  
Как мы принимаем решения (08)  
Переформатирование коммуникаций (09)  
Диалог лицом к лицу (10)  
Моделируем принятие решений (11)

#### Справочные материалы:

Цикл принятия решения (04)  
Модель конкурирующих ценностей (05)  
Модели принятия решений (06)  
Даем обратную связь (07)  
Галерея форматов совещаний (08)

#### Рабочие листы:

План действий (02)  
Кластер решений (03)

## ОРИЕНТИРОВАНИЕ 70мин.

**ВЕДУЩИЙ/ОРГАНИЗАТОРЫ:** представьте тропу и программу дня.

В первой сессии обсудите коммуникацию и принятие решений с помощью **Диагностика конкурирующих ценностей (07)** ■■.

### ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**ПО МАРШРУТУ ТРОПЫ:** представьте в двух предложениях направление для развития и добавьте 3 следствия, влияющих на работу в будущем.

## СБОРЫ 120мин.

Рассмотрите недавний критический случай в вашей организации, который предполагал принятие решений и коммуникацию, используя **Как мы принимаем решения (08)** ■■.

Проанализируйте:

- Вопросы, связанные с неэффективными способами коммуникации.
- Проблемы, связанные с неясным взаимодействием и конфликтными отношениями.
- Проблемы в принятии решений.

### ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**ПО МАРШРУТУ ТРОПЫ:** запишите свои результаты и выводы по итогу рассмотрения проблем, связанных с коммуникацией, взаимодействием и принятием решений.

## ВОСХОЖДЕНИЕ 120мин.

В зависимости от вашей проблемы, выберите один метод для Восхождения и один для Горизонта. Если ваша проблема больше связана с:

- 1 неэффективными форматами общения, сфокусируйтесь на **Переформатирование коммуникаций (09)** ■■.
- 2 неясным взаимодействием и конфликтными отношениями, сфокусируйтесь на **Диалог лицом к лицу (10)** ■■.
- 3 неэффективной практикой принятия решений, сосредоточьтесь на **Моделируем принятие решений (11)** ■■.

### ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО МАРШРУТУ ТРОПЫ:

- 1 Проанализируйте, к какой практике совещаний вы стремитесь. Используйте ключевые моменты из пункта 5 методической карточки **Переформатирование коммуникаций**: список типов и моделей принятия решений.
- 2 Поделитесь тремя уроками, извлеченными из **Диалога лицом к лицу**. Как этот метод помог вам в вашей будущей практике?
- 3 Запишите модели решений, которые вы выбрали из **Моделируем принятие решений**, и почему вы их выбрали.

## ГОРИЗОНТ 120мин.

Второй метод из списка выше, если это необходимо.

## ПЛАН ДЕЙСТВИЙ 30мин.

Используйте **Планируем дальнейшие шаги (02)** ■■, чтобы согласовать следующие шаги:

- Назначьте лиц, ответственных за поддержку новых задач и позиций. Определите дату проверки, обзора и адаптации системы (например, через 6 месяцев).

### ВВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО МАРШРУТУ ТРОПЫ:

определите 3 конкретных следующих шага и дату следующего собрания.

\* Выделите время для индивидуальной рефлексии, чтобы каждый участник мог проанализировать пройденную тропу и состоявшиеся обсуждения, прежде чем вы приступите к подведению итогов.

## ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ 30мин.

Заключительный раунд.  
Чек-аут.